

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«ТВЕРСКОЙ ЦЕНТР СОЦИОЛОГИЧЕСКИХ И
МАРКЕТИНГОВЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ»

ОТЧЕТ
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ КОНАКОВСКОГО
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ,
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ
ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Директор ООО «Тверской центр
социологических и маркетинговых
исследований»

Э.М. Вишнякова

СПИСОК ИСПОЛНИТЕЛЕЙ

Руководитель

Д.филос.н., профессор _____ Э.Ю. Майкова

Исполнители

К. филос. наук _____ Э.М. Вишнякова

К.соц.н., доцент _____ А.В. Вайсбург

К. филос. наук _____ О.Ю. Верпатова

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	4
1. Нормативно-правовые и инструктивно-методические материалы для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями.....	5
2. Цель, задачи, объект, предмет сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность.....	8
4. Основные этапы проведения исследования.....	11
5. Выборочная совокупность исследования.....	12
6. Методы сбора информации:.....	21
7. Обработка и анализ результатов исследования.....	22
ЛИНЕЙНЫЕ РАСПРЕДЕЛЕНИЯ И ГРАФИЧЕСКАЯ ИНТЕРПРЕТАЦИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ.....	23
1. Открытость и доступность информации об организации, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ.....	23
2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ	30
3. ДОСТУПНОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ.....	35
4. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ.....	42
5. Удовлетворенность условиями осуществления образоваТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ организаций	48
КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ.....	55
Количественные результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями для размещения на сайте www.bus.gov.ru	68
ИТОГОВЫЕ ЗНАЧЕНИЯ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ.....	85
.....	85
ПОКАЗАТЕЛИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ.....	86
ИТОГОВЫЙ РЕЙТИНГ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ.....	88
ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ. .	92
ПРИЛОЖЕНИЯ.....	96

ПРИЛОЖЕНИЕ 1.....	96
ПРИЛОЖЕНИЕ 2.....	102
ПРИЛОЖЕНИЕ 3.....	104
ПРИЛОЖЕНИЕ 4.....	109

ВВЕДЕНИЕ

Проблема качества предоставляемых услуг характеризуется, в первую очередь, свойствами, присущими услугам: неосвязаемостью, несохраняемостью, неразрывностью производства и потребления, изменчивостью качества. Достаточно сложным является и выделение

критериев оценки качества условий осуществления деятельности организаций социальной сферы. Результаты подобной оценки позволят сделать выводы об открытости и доступности информации об организации; комфортности условий осуществления образовательной деятельности; доступности образовательной деятельности для инвалидов; доброжелательности, вежливости работников организаций; удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности организациями.

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность – оценочная процедура, которая направлена на получение сведений об образовательной деятельности организаций, предоставление участникам отношений в сфере образования соответствующей информации на основе общедоступной информации и улучшение информированности потребителей о качестве работы образовательных организаций.

Практическое применение результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, позволит в соответствии с единой методологией для объектов образовательной сферы, объективно и прозрачно провести независимую оценку качества условий осуществления образовательной деятельности.

Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, являются дополнительным инструментом для навигации при выборе организации для обучения и, одновременно, являются основой для формирования новых принципов управления образованием – от контроля деятельности образовательных организаций к повышению качества условий предоставления ими образовательных услуг за счет внешней оценки этих условий со стороны получателей услуг. Независимая оценка направлена не столько на достижение конкурентного преимущества образовательных организаций, сколько на выявление и приведение в соответствие условий осуществления образовательной деятельности в соответствии с потребностями получателей услуг.

1. Нормативно-правовые и инструктивно-методические материалы для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями

Законодательной базой проведения независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями являются:

Нормативные правовые акты, регламентирующие проведение НОКО.

1. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», статья 95.2 (далее – Федеральный закон № 273-ФЗ);
2. Федеральный закон от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медикосоциальной экспертизы»;
3. Постановление Правительства Российской Федерации от 14 ноября 2014 г. № 1202 «О порядке осуществления координации деятельности по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования и общего методического обеспечения проведения указанной оценки»;
4. Постановление Правительства Российской Федерации от 14 ноября 2014 г. № 1203 «Об уполномоченном федеральном органе исполнительной власти, определяющем состав информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, включая единые требования к такой информации, и порядок ее размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно телекоммуникационной сети «Интернет»;
5. Постановление Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации»;
6. Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
7. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий

оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медикосоциальной экспертизы»;

8. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медикосоциальной экспертизы» (далее – Приказ Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н);
9. Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;
10. Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации» (далее – Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н);
11. Методические рекомендации Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей).

Сопутствующие нормативные правовые акты:

1. Указ Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 г. № 607 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов»;
2. Постановление Правительства Российской Федерации от 17 декабря 2012 г. № 1317 «О мерах по реализации Указа Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 г. № 607»;

Федерации от 28 апреля 2008 г. № 607 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов» и подпункта «и» пункта 2 Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления»;

3. Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации» (далее соответственно – постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582, Правила размещения информации на сайте);
4. Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14 августа 2020 г. № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».

2. Цель, задачи, объект, предмет сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность

Цель исследования - оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам.

Задачи исследования:

- провести анализ открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность;
- изучить комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- описать доступность образовательной деятельности для инвалидов;
- выявить доброжелательность, вежливость работников организации;
- охарактеризовать удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций.

Объектом исследования явились муниципальные образовательные организации, осуществляющие образовательную деятельность в Конаковском муниципальном районе Тверской области.

Предмет исследования – качество условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность.

3. Показатели и критерии независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность

Независимая оценка образовательных учреждений проводилась по показателям, характеризующим общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (Приказ Министерства Просвещения Российской Федерации №114 от 13 марта 2019 года).

	Критерии	Показатели
1	ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ОБ ИНФОРМАЦИИ ОРГАНИЗАЦИИ <i>(установлен для организаций в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральных учреждений медико-социальной экспертизы)</i>	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации 1.2. Наличие на официальном сайте организации информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации
2	КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ <i>(установлен для организаций в сфере образования и культуры, кроме организаций культуры, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства, для которых в целях определения итоговой оценки качества по организации в целом используется расчетная величина значения данного критерия)</i>	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг 2.2. Показатель не установлен – для итоговой оценки организации используется расчетная величина 2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг
3	ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ <i>(установлен для организаций в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и</i>	3.1. Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов 3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих

	федеральных учреждений медико-социальной экспертизы)	инвалидам получать услуги наравне с другими
4	ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИЙ (установлен для организаций в сфере охраны здоровья, образования, социального обслуживания, федеральных учреждений медико-социальной экспертизы, а также для организаций в сфере культуры кроме организаций культуры, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства, для которых в целях определения итоговой оценки качества по организации в целом используется расчетная величина значения данного критерия)	3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия
5	УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ (установлен для организаций в сфере охраны здоровья, образования, социального обслуживания, федеральных учреждений медико-социальной экспертизы, а также для организаций в сфере культуры кроме организаций культуры, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства, для которых в целях определения итоговой оценки качества по организации используется расчетная величина значения данного критерия)	5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг - в сфере охраны здоровья – удовлетворенность наличием и понятностью навигации внутри помещения; - в сфере культуры, образования, социального обслуживания – удовлетворенность графиком работы организации (структурного подразделения, отдельных специалистов), периодичностью прихода социального работника на дом и прочее) 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы

4. Основные этапы проведения исследования

Организация и проведение сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, осуществлена в три этапа.

На первом этапе выполнены подготовительные мероприятия для проведения оценочных процедур, в том числе:

1. изучена нормативно-правовая база, регламентирующая процедуру сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг;
2. на основе технического задания разработана и согласована анкета для проведения анкетирования получателей услуг;
3. рассчитана полностью соответствующая условиям технического задания выборочная совокупность;
4. разработаны инструкции проведения анкетирования;
5. осуществлен поиск адресов сайтов организаций, участвующих в сборе, обобщении и анализе информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность в целях проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями;
6. проведена рассылка электронных писем по адресам электронной почты, указанным на официальных сайтах образовательных организаций, с целью проверки дистанционного способа обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирования.

На втором этапе произведены сбор, обработка и анализ данных для оценки качества работы образовательных организаций. Сбор данных осуществлен путем:

1. анализа официальных сайтов образовательных организаций,
2. экспертной оценки условий осуществления образовательной деятельности в организации,
3. опроса получателей услуг и иной официальной информации. Анализ мнений участников образовательного процесса, в том числе, получателей услуг инвалидов (при их наличии), проводился следующими путями:
 - анкетированием, в том числе онлайн анкетированием – по анкете, размещенной в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте образовательных учреждений, в отношении которых проводилась независимая оценка качества условий оказания услуг и сайте организации-оператора.
 - Интервьюированием получателей услуг.
 - Телефонным опросом получателей услуг.

После завершения этапа сбора информации были сформированы итоговые массивы данных, на основе которых осуществлены обработка, анализ и интерпретация полученных результатов.

На третьем этапе организацией-оператором подготовлен информационно-аналитический отчет с выводами и рекомендациями.

К выполнению работ привлечены сотрудники, имеющие опыт работы по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность.

5. Выборочная совокупность исследования

Выборочная совокупность обучающихся в организациях Конаковского муниципального района Тверской области, осуществляющих образовательную деятельность отобранных для сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, составила 9690 респондентов, из числа:

- родителей (законных представителей) обучающихся (воспитанников) образовательных организаций (для дошкольного образования, общего образования, дополнительного образования детей, среднего профессионального образования).

- обучающихся образовательных организаций (лиц, достигших 14 лет) (для общего образования, дополнительного образования детей, среднего профессионального образования);

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Конаковском муниципальном районе Тверской области проводилась в отношении следующих организаций:

№	полное официальное название ОО	сокращенное официальное название ОО	адрес ОО	адрес официального сайта ОО	Численность получателей услуг организации	количество опрошенных респондентов	Доля респондентов ¹
---	--------------------------------	-------------------------------------	----------	-----------------------------	---	------------------------------------	--------------------------------

¹ В соответствии с Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (утверждена приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) объем выборочной совокупности респондентов (численность получателей услуг, подлежащих опросу) для выявления мнения граждан формируется для каждой образовательной организации в зависимости от общей численности получателей услуг в данной организации в течение календарного года, предшествующего году проведения НОКО, и составляет 40% от объема генеральной совокупности, но не более 600 респондентов в одной образовательной организации.

1	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №1 г. Конаково имени Дениса Сергеевича Стребина	МБОУ СОШ1 г. Конаково имени Дениса Сергеевича Стребина	171254, Россия, Тверская область, г. Конаково, ул. Первомайская, д.60	http://school1konakovo.ru/	259	138	53,3%
2	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №2 г.Конаково	МБОУ СОШ №2 г.Конаково	171256, Россия, Тверская область, г. Конаково, ул. Комсомольская, д. 9	http://konakovo-sosh2.tver.eduru.ru/	341	330	96,8%
3	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 3 г. Конаково	МБОУ СОШ №3 г.Конаково	171253, Россия, Тверская область, г. Конаково, ул. Гагарина, д. 23	https://school3kon.nubex.ru/	518	417	80,5%
4	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение специальная (коррекционная) школа № 4 г. Конаково	МБОУ СКШ №4 г. Конаково	171254, Россия, Тверская область, г. Конаково, ул. Ворохова, д. 2	http://skh4-kon.ru/	81	52	64,2%
5	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия №5 г. Конаково	МБОУ гимназия №5 г. Конаково	171255, Россия, Тверская область, г. Конаково, проспект Ленина, д. 28-а	http://school5kon.ru/	585	441	75,4%
6	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 6 г. Конаково	МБОУ СОШ №6 г. Конаково	171251, Россия, Тверская область, г. Конаково, ул. Маяковского, д. 16	https://shcool6konakovo.uz.ru/	490	279	56,9%
7	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 7 города Конаково	МБОУ СОШ №7 г.Конаково	171252, Россия, Тверская область, город Конаково, ул. Горького, д. 13	http://school7-konakovo.tver.eduru.ru/	851	412	48,4%

8	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 8 г.Конаково	МБОУ СОШ № 8 г.Конаково	171255, Россия, Тверская область, г.Конаково, ул.Энергетиков, д.38	http://школа8-конаково.рф/	797	601	75,4%
9	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №9 г. Конаково	МБОУ СОШ № 9 г. Конаково	171252, Россия, Тверская область, г. Конаково, ул. Баскакова, д.27.	http://sosh9-kon.tver.edu.ru/	642	334	52,0%
10	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение вечерняя (сменная) общеобразовательная школа г. Конаково	МБОУ ВСОШ г. Конаково	171 254, Россия, Тверская область, г. Конаково, ул. Свободы, д. 130	https://school-konakovo.nubex.ru/	140	99	70,7%
11	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 1 п. Редкино	МБОУ СОШ №1 п. Редкино	171261, Россия, Тверская область, Конаковский район, п. Редкино, ул. Правды д. 8	http://www.redkino1.ru/	229	127	55,5%
12	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №2 п. Редкино Конаковского района Тверской области	МБОУ СОШ № 2 п. Редкино	171261, Россия, Тверская область, Конаковский район, п. Редкино, ул. Калинина, д.4а	http://dvoechka.ucoz.ru/	630	426	67,6%
13	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 3 пос. Редкино	МБОУ СОШ № 3 пос. Редкино	171261, Россия, Тверская область, Конаковский район, пос. Редкино, ул. Диева, д.33а	https://redkino-school3.nubex.ru/	283	181	64,0%
14	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 1 п. Новозавидовский	МБОУ СОШ № 1 п.Новозавидовский	171271, Россия, Тверская область, Конаковский район, п. Новозавидовский, переулок Первомайский, д.1	https://novozavid-school1.nubex.ru/	409	357	87,3%

15	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 2 пос. Новозавидовский	МБОУ СОШ №2 пос. Новозавидовский	171270, Россия, Тверская область, Конаковский район, п. Новозавидовский, ул. Советская, д. 6	https://shkola2nza.v.ru/	296	225	76,0%
16	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа пос. Озерки	МБОУ СОШ пос.Озерки	171278, Россия, Тверская область Конаковский район поселок Озерки ул. Школьная, д. 1	http://ozerki-school.ru/	176	146	83,0%
17	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа поселка Изоплит	МБОУ СОШ п. Изоплит	171277, Россия, Тверская область, Конаковский район, поселок Изоплит, ул. Школьная, д. 1	https://redkino-school3.nubex.ru/	109	95	87,2%
18	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа поселка Козлово	МБОУ СОШ п. Козлово	171274, Россия, Тверская область, Конаковский район, поселок Козлово, ул.Стадиона	https://school-kozlovo.tv.eduru.ru/	331	302	91,2%
19	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа пос. Радченко	МБОУ СОШ пос. Радченко	171268, Тверская область, Конаковский район, пгт Радченко, д. 16	https://www.shkol-aradchenko.ru/	138	116	84,1%
20	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа поселка Первое Мая	МБОУ СОШ поселка Первое Мая	171287, Россия, Тверская область, Конаковский район, п.Первое Мая, ул. Школьная, д. 4	http://школа-1мая.конаково-обр.рф/	91	64	70,3%
21	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение начальная общеобразовательная школа п.2-ое Моховое	МБОУ НОШ п.2-ое Моховое	171281 Тверская область, Конаковский район, Пос. 2-е Моховое. ул. Центральная, 14	http://shkola-mokhovoje.tver.eduru.ru/	41	17	41,5%

22	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа д. Старое Мелково	МБОУ ООШ д. Старое Мелково	171265, Россия, Тверская область, Конаковский район, д. Старое Мелково, ул. Центральная, д. 8	https:// smelkovo- school.nub ex.ru/	52	39	75,0%
23	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа д. Ручьи	МБОУ СОШ д. Ручьи	171293, Россия, Тверская область, Конаковский район, деревня Ручьи, улица Гаранина, дом 20	http:// www.ruchi school.ru/	74	38	51,4%
24	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа д. Вахонино	МБОУ СОШ д. Вахонино	171285, Россия, Тверская область, Конаковский район, д.Вахонино, ул. Малая д.20	http:// vahonino- school.edu site.ru/	129	96	74,4%
25	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с.Завидово	МБОУ СОШ с.Завидово	171275, Россия, Тверская область, Конаковский район, с. Завидово, ул. Школьная, д. 12	http:// zavidovo- schkola.ru/	170	145	85,3%
26	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с. Городня	МБОУ СОШ с.Городня	171296, Тверская область, Конаковский район, село Городня, ул.Советская, д.19	http:// school- gorodnya.t ver.eduru.r u/	149	143	96,0%
27	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с. Юрьево-Девичье	МБОУ СОШ с. Юрьево- Девичье	171282, Россия, Тверская область, Конаковский район, с. Юрьево- Девичье, ул. Центральная д.14	https:// yrevo- deviche.tve r.eduru.ru/	58	30	51,7%
28	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с.Дмитрова Гора	МБОУ СОШ с. Дмитрова Гора	171290, Россия, Тверская область, Конаковский район, с.Дмитрова Гора, ул. Ударная, д.1	http:// dmgora.tve r.eduru.ru/	187	154	82,4%

29	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с. Селихово	МБОУ СОШ с.Селихово	171284, Россия, Тверская область, Конаковский район, с. Селихово, ул. Новая, д.15	http://mbouselihovo.tver.edu.ru/about	151	117	77,5%
30	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 1 г. Конаково	МБДОУ детский сад № 1 г.Конаково	171252 Тверская обл., г.Конаково, ул.Энергетиков, д.26	https://www.dou-svetlyachok.ru/	181	73	40,3%
31	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 2 г.Конаково	МБДОУ детский сад № 2 г.Конаково	171255 г.Конаково Тверской обл., ул. Набережная Волги, д.30	http://ds2-konakovo.tver.prosadiki.ru/	306	163	53,3%
32	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 3 г.Конаково	МБДОУ детский сад № 3 г.Конаково	171254 Тверская обл., г.Конаково, ул.Свободы, д.137	http://berezka3.tver.prosadiki.ru/	88	49	55,7%
33	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 6 г.Конаково	МБДОУ детский сад № 6 г.Конаково	171252 Тверская обл., городское поселение город Конаково, г. Конаково, ул.Гагарина, д.26А	http://мбдубкоконаково.рф/	122	54	44,3%
34	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 7 г.Конаково	МБДОУ детский сад № 7 г.Конаково	171251 Тверская обл., г.Конаково, ул.Маяковского, д.9	https://ds7.tver.prosadiki.ru/	226	120	53,1%
35	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 9 г.Конаково	МБДОУ детский сад № 9 г.Конаково	171255 Тверская обл., г.Конаково, ул.Васильковского, д.11а	http://teremok9.ucoz.ru/	138	72	52,2%

36	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 10 г.Конаково	МБДОУ детский сад № 10 г.Конаково	171252 Тверская обл., г.Конаково, Торговый проезд, д.4А	http://dsromashka.tver.prosadiki.ru/	207	97	46,9%
37	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 11 ЦПрр г.Конаково	МБДОУ детский сад № 11 ЦПрр г.Конаково	171252 Тверская обл., г.Конаково, ул.Баскакова, д.20	http://mdou11-crr.narod.ru/	328	153	46,6%
38	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 12 г.Конаково	МБДОУ детский сад № 12 г.Конаково	171256 Тверская обл., г.Конаково, ул.Революции, д.2А	http://ds12-konakovo.tver.prosadiki.ru/	251	131	52,2%
39	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 14 г.Конаково	МБДОУ детский сад № 14 г.Конаково	171252 Тверская обл., г.Конаково, ул.Васильковского, д.11б	https://ds14-konakovo.tver.prosadiki.ru/	227	104	45,8%
40	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 3 п.Редкино	МБДОУ детский сад № 3 п.Редкино	171261 Тверская обл., Конаковский район, городское поселение п.Редкино, п.г.т. Редкино, ул.Академическая, д.1а	https://ds3-redkino.tver.prosadiki.ru/	147	102	69,4%
41	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 5 п.Редкино	МБДОУ детский сад № 5 п.Редкино	171261 Тверская обл., Конаковский район, городское поселение поселок Редкино, п.г.т.Редкино, ул.Фадеева, д.7а	http://sared5.ru/?p=11/	268	122	45,5%
42	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 10 п.Редкино	МБДОУ детский сад № 10 п.Редкино	171261 Тверская обл., Конаковский район, п.Редкино, ул.Правды, д.11а	http://ds10-redkino.ru/	62	30	48,4%

43	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 1 п. Новозавидовский	МБДОУ детский сад № 1 п.Новозавидовский	171270 Тверская обл., Конаковский район, п.Новозавидовский, ул.Октябрьская, д.21	http://detsad-novozav1.tv.prosadiki.ru/	186	99	53,2%
44	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 2 п.Новозавидовский	МБДОУ детский сад № 2 п.Новозавидовский	171271 Тверская обл., Конаковский район, п.Новозавидовский, ул.Фабричная, д.28	http://dou2novozavidovo.tv.er.prosadiki.ru/	109	79	72,5%
45	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 1 п.Козлово	МБДОУ детский сад №1 п.Козлово	171274 Тверская обл., Конаковский район, п.Козлово, ул.Стадиона, д.8	http://ds1-kozlovo.tv.er.prosadiki.ru/	97	52	53,6%
46	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 1 п.ИзоPLIT	МБДОУ детский сад №1 п.ИзоPLIT	171277 Тверская обл., Конаковский район, п.ИзоPLIT, ул.Пионерская, д.3А	http://detsadizoplit.ucoz.ru/	131	64	48,9%
47	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 1 п.Радченко	МБДОУ детский сад №1 п.Радченко	171268 Тверская обл., Конаковский район, п.Радченко, д.72	https://sad1951.nubex.ru/	55	40	72,7%
48	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 1 д.Ручьи	МБДОУ детский сад д.Ручьи	171293 Тверская обл., Конаковский район, д.Ручьи, ул.Гаранина, д.13	http://ручьи-дс1.конаково-обр.рф/	41	29	70,7%
49	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 1 с.Дмитрова Гора	МБДОУ детский сад №1 с.Дмитрова Гора	171290 Тверская обл., Конаковский район, с.Дмитрова Гора, ул.Ударная, д.3-Б	http://www.dmg-kids.ru/	87	41	47,1%

50	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 1 с.Селихово	МБДОУ детский сад №1 с.Селихово	171284 Тверская обл., Конаковский район, с.Селихово, ул.Новая, д.14	https://ds1-selihovo.tv.er.prosadiki.ru/	86	35	40,7%
51	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 1 д.Вахонино	МБДОУ детский сад №1 д.Вахонино	171285 Тверская обл., Конаковский район, д.Вахонино, ул.Малая, д.20	http://detsad-vahonino.tver.prosadiki.ru/	49	32	65,3%
52	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 1 с. Юрьево-Девичье	МБДОУ детский сад №1 с.Юрьево-Девичье	171282 Тверская обл., Конаковский район, с.Юрьево – Девичье, ул.Центральная	http://dsurdev.ru/	26	11	42,3%
53	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 1 д.Старое Мелково	МБДОУ детский сад №1 д.Старое Мелково	171265 Тверская обл., Конаковский район, д.Старое Мелково, ул.Центральная, д.8	http://ds-staromelkovo.tver.prosadiki.ru/	52	30	57,7%
54	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 1 с.Городня	МБДОУ детский сад №1 с.Городня	171296 Тверская обл., Конаковский район, с.Городня, ул.Советская, д.7-	https://ds1gorodnya.nubex.ru/	69	46	66,7%
55	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 1 д.Мокшино	МБДОУ детский сад №1 д.Мокшино	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 1 д.Мокшино	http://ds1-mokshino.tver.prosadiki.ru/	224	115	51,3%
56	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «ДЮСШ «Олимп» Конаковского района	МБУ ДО "ДЮСШ "ОЛИМП" Конаковского района	Тверская область, г.Конаково, ул.Строителей, д.15	http://olimp-konakovo.ru/	770	458	59,5%

57	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр внешкольной работы» г.Конаково	МБУ ДО ЦВР г.Конаково	171252, Тверская область, г. Конаково, ул. Баскакова, д. 11	https://cvr-konakovo.nubex.ru/	496	351	70,8%
58	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детско – юношеский центр Конаковского района	МБУ ДО ДЮОЦ Конаковско го района	Тверская область, Конаковский район, п. Новозавидовский, ул. Октябрьская, д. 63а	http://duc-konakovo.ucoz.ru/	249	125	50,2%
59	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детско – юношеский центр «Новая Корчева» г.Конаково	МБУ ДО ДЮОЦ "Новая Корчева" г.Конаково	171252, Тверская область, г. Конаково, ул. Горького, д. 3	http://www.novaya-korcheva.ru/	756	396	52,4%
60	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования хоровая школа мальчиков и юношей г.Конаково	МБУ ДО ХШМиЮ	171252, Тверская область, г. Конаково, ул. Энергетиков, д. 13	https://choral-school.tver.muzkult.ru/	359	201	56,0%
61	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «ДЮОСШ «Единоборств» Конаковского района	МБУ ДО «ДЮОСШ «Единоборств» Конаковско го района»	171252, Тверская область, г. Конаково, ул.Баскакова,д.20а	http://www.konsbor.ru/	318	172	54,1%
62	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования ДЮОСШ №14 по вольной борьбе Конаковского района	МБУ ДО ДЮОСШ 14 по вольной борьбе Конаковско го района	171266, Тверская область, Конаковский район, д.Мокшино, ул.Школьная, д.4	http://dyushh-14.tver.sportsng.ru/	241	125	51,9%

6. Методы сбора информации:

1. Анкетирование участников образовательного процесса (родителей учащихся образовательных учреждений, потребителей образовательных услуг) (анкета потребителей услуг – приложение 2),
2. Контент-анализ сайтов образовательных организаций (бланк контент-анализа сайта – приложение 3)
3. Экспертная оценка условий осуществления образовательной деятельности в организации (чек-лист экспертной оценки условий

осуществления образовательной деятельности в организации – приложение 4).

При проведении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, был использован комплексный подход. Исследование по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями Конаковского муниципального района Тверской области по критериям, утвержденным Общественным советом администрации Конаковского района, проводилось разными методами.

- Критерии открытости и доступности информации об организации были проанализированы методами контент-анализа сайтов, экспертной оценки условий осуществления образовательной деятельности в организации и анкетированием потребителей образовательных услуг.
- Комфортность условий предоставления услуг была проанализирована в ходе экспертной оценки условий осуществления образовательной деятельности в организации и проведения анкетирования потребителей образовательных услуг.
- Оценка доступности услуг для инвалидов была получена в процессе экспертной оценки условий осуществления образовательной деятельности в организации и при помощи опроса потребителей образовательных услуг.
- Доброжелательность, вежливость работников организации была проанализирована на основе результатов анкетирования потребителей образовательных услуг, в том числе инвалидов.
- Удовлетворенность условиями оказания услуг исследовалась методом опроса потребителей услуг.

7. Обработка и анализ результатов исследования

Обработка и анализ результатов исследования осуществлялась на основе создания электронных баз данных, использования основных описательных статистик в пакете SPSS 16.0 и MSExcel. Анализ результатов исследования проводился в соответствии с Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-санитарной экспертизы (приложение к приказу Минтруда России от 31 мая 2018 г. №344-н) (приложение 1) в несколько этапов:

1. Расчет показателей оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность.

2. Расчет критериев оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность.
3. Расчет показателей оценки качества образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, в отношении которых проведена независимая оценка качества.
4. Расчет показателя оценки качества образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по муниципальному образованию.
5. Расчет линейных распределений по каждому показателю и критерию оценки качества образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность;
6. Анализ полученных значений показателей и критериев оценки, с составлением рейтинга образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность.
7. Разработка предложений по улучшению качества условий оказания услуг образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность, в отношении которых проводилась независимая оценка качества.

**ЛИНЕЙНЫЕ РАСПРЕДЕЛЕНИЯ И ГРАФИЧЕСКАЯ
ИНТЕРПРЕТАЦИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ**
**1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ
ОРГАНИЗАЦИИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ
ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ**

Первым критерием качества условий осуществления образовательной деятельности является **«Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»**. Данный критерий отражается в трех показателях, представленных ниже. Способ оценки – изучение мнения потребителей образовательных услуг (родителей

учащихся/воспитанников), экспертная оценка условий осуществления образовательной деятельности в организации и контент-анализ сайтов образовательных учреждений.

1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными и правовыми актами (на информационных стендах в помещении организации; на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»).

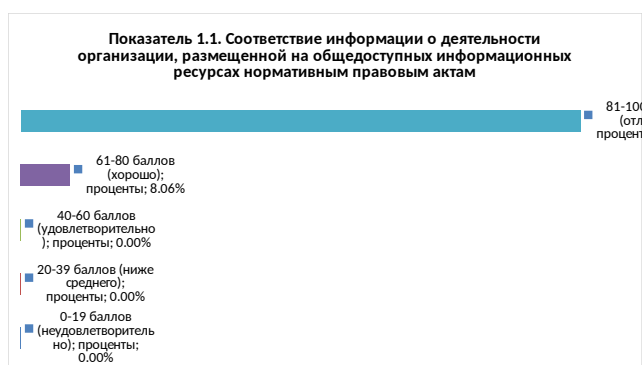
Согласно результатам независимой оценки были получены следующие значения (баллы, максимально возможное значение – 100 баллов).

название ОО	баллы
МБОУ СОШ1 г. Конаково им. Д.С. Стребина	82,74
МБОУ СОШ №2 г. Конаково	92,26
МБОУ СОШ №3 г.Конаково	92,05
МБОУ СКШ №4 г. Конаково	86,49
МБОУ гимназия №5 г. Конаково	86,05
МБОУ СОШ №6 г. Конаково	95,93
МБОУ СОШ №7 г. Конаково	93,10
МБОУ СОШ № 8 г. Конаково	91,28
МБОУ СОШ № 9 г. Конаково	83,01
МБОУ ВСОШ г. Конаково	83,94
МБОУ СОШ №1 п. Редкино	93,02
МБОУ СОШ № 2 п. Редкино	97,09
МБОУ СОШ № 3 пос. Редкино	89,20
МБОУ СОШ № 1 п. Новозавидовский	97,67
МБОУ СОШ №2 пос. Новозавидовский	90,92
МБОУ СОШ пос.Озерки	94,19
МБОУ СОШ п. Изоплит	95,35
МБОУ СОШ п. Козлово	91,86
МБОУ СОШ пос. Радченко	94,19
МБОУ СОШ поселка Первое Мая	95,93
МБОУ НОШ п. 2-ое Моховое	91,68
МБОУ ООШ д. Старое Мелково	79,96
МБОУ СОШ д. Ручьи	90,70
МБОУ СОШ д. Вахонино	91,86
МБОУ СОШ с. Завидово	89,69
МБОУ СОШ с. Городня	86,09
МБОУ СОШ с. Юрьево-Девичье	81,22
МБОУ СОШ с. Дмитрова Гора	78,00
МБОУ СОШ с. Селихово	90,34
МБДОУ детский сад № 1 г. Конаково	98,03
МБДОУ детский сад № 2 г. Конаково	96,05
МБДОУ детский сад № 3 г. Конаково	98,68
МБДОУ детский сад № 6 г. Конаково	98,68

МБДОУ детский сад № 7 г. Конаково	98,68
МБДОУ детский сад № 9 г. Конаково	98,68
МБДОУ детский сад № 10 г. Конаково	97,37
МБДОУ детский сад № 11 ЦРР г. Конаково	95,51
МБДОУ детский сад № 12 г. Конаково	95,51
МБДОУ детский сад № 14 г. Конаково	96,71
МБДОУ детский сад № 3 п. Редкино	94,08
МБДОУ детский сад № 5 п. Редкино	94,08
МБДОУ детский сад № 10 п. Редкино	94,74
МБДОУ детский сад № 1 п. Новозавидовский	96,71
МБДОУ детский сад № 2 п. Новозавидовский	96,71
МБДОУ детский сад №1 п. Козлово	98,03
МБДОУ детский сад №1 п. Изоплит	98,03
МБДОУ детский сад №1 п. Радченко	96,05
МБДОУ детский сад д. Ручьи	94,74
МБДОУ детский сад №1 с. Дмитрова Гора	98,08
МБДОУ детский сад №1 с. Селихово	94,74
МБДОУ детский сад №1 д. Вахонино	96,71
МБДОУ детский сад №1 с. Юрьево-Девичье	94,87
МБДОУ детский сад №1 д. Старое Мелково	97,37
МБДОУ детский сад №1 с. Городня	96,05
МБДОУ детский сад №1 д. Мокшино	98,03
МБУ ДО "ДЮСШ "ОЛИМП" Конаковского района	89,86
МБУ ДО ЦВР г. Конаково	79,05
МБУ ДО ДЮЦ Конаковского района	94,59
МБУ ДО ДЮЦ "Новая Корчева" г. Конаково	82,64
МБУ ДО ХШМиЮ	77,08
МБУ ДО «ДЮСШ «Единоборств» Конаковского района	89,19
МБУ ДО ДЮСШ 14 по вольной борьбе Конаковского района	72,08

При оценке соответствия информации о деятельности организации на стендах и официальном сайте большинство учреждений (91,94%) получили 81-100 баллов из 100 возможных. 61-80 баллов из 100 баллов получили МБОУ ООШ д. Старое Мелково, МБОУ СОШ с. Дмитрова Гора, МБУ ДО ЦВР г. Конаково, МБУ ДО ХШМиЮ, МБУ ДО ДЮСШ 14 по вольной борьбе Конаковского района.

количество баллов	количество организаций	проценты
0-19 баллов (неудовлетворительно)	0	0,00%
20-39 баллов (ниже среднего)	0	0,00%
40-60 баллов (удовлетворительно)	0	0,00%
61-80 баллов (хорошо)	5	8,06%
81-100 баллов (отлично)	57	91,94%
Итого	62	100,00%



1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»); технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

По результатам независимой оценки были получены следующие значения (баллы, максимально возможное значение – 100 баллов).

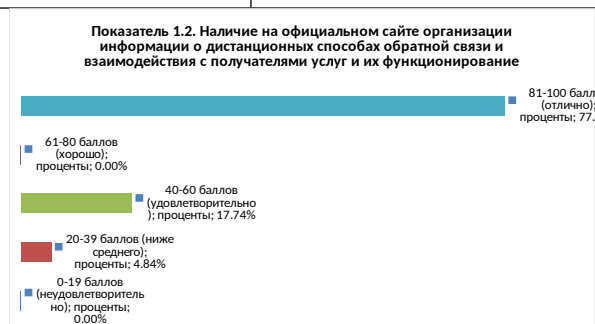
название ОО	баллы
МБОУ СОШ №1 г. Конаково им. Д.С. Стребина	30,00
МБОУ СОШ №2 г. Конаково	100,00
МБОУ СОШ №3 г.Конаково	100,00
МБОУ СКШ №4 г. Конаково	100,00
МБОУ гимназия №5 г. Конаково	60,00
МБОУ СОШ №6 г. Конаково	90,00
МБОУ СОШ №7 г. Конаково	90,00
МБОУ СОШ № 8 г. Конаково	90,00
МБОУ СОШ № 9 г. Конаково	100,00
МБОУ ВСОШ г. Конаково	60,00
МБОУ СОШ №1 п. Редкино	60,00
МБОУ СОШ № 2 п. Редкино	100,00
МБОУ СОШ № 3 пос. Редкино	60,00
МБОУ СОШ № 1 п. Новозавидовский	100,00
МБОУ СОШ №2 пос. Новозавидовский	100,00
МБОУ СОШ пос.Озерки	60,00
МБОУ СОШ п. Изоплит	90,00
МБОУ СОШ п. Козлово	100,00
МБОУ СОШ пос. Радченко	100,00
МБОУ СОШ поселка Первое Мая	90,00
МБОУ НОШ п. 2-ое Моховое	90,00
МБОУ ООШ д. Старое Мелково	100,00
МБОУ СОШ д. Ручьи	90,00
МБОУ СОШ д. Вахонино	60,00
МБОУ СОШ с. Завидово	30,00

МБОУ СОШ с. Городня	90,00
МБОУ СОШ с. Юрьево-Девичье	90,00
МБОУ СОШ с. Дмитрова Гора	90,00
МБОУ СОШ с. Селихово	100,00
МБДОУ детский сад № 1 г. Конаково	90,00
МБДОУ детский сад № 2 г. Конаково	100,00
МБДОУ детский сад № 3 г. Конаково	60,00
МБДОУ детский сад № 6 г. Конаково	90,00
МБДОУ детский сад № 7 г. Конаково	100,00
МБДОУ детский сад № 9 г. Конаково	90,00
МБДОУ детский сад № 10 г. Конаково	100,00
МБДОУ детский сад № 11 ЦРР г. Конаково	100,00
МБДОУ детский сад № 12 г. Конаково	100,00
МБДОУ детский сад № 14 г. Конаково	100,00
МБДОУ детский сад № 3 п. Редкино	100,00
МБДОУ детский сад № 5 п. Редкино	100,00
МБДОУ детский сад № 10 п. Редкино	100,00
МБДОУ детский сад № 1 п. Новозавидовский	100,00
МБДОУ детский сад № 2 п. Новозавидовский	100,00
МБДОУ детский сад №1 п. Козлово	100,00
МБДОУ детский сад №1 п. Изоплит	90,00
МБДОУ детский сад №1 п. Радченко	100,00
МБДОУ детский сад д. Ручьи	100,00
МБДОУ детский сад №1 с. Дмитрова Гора	100,00
МБДОУ детский сад №1 с. Селихово	100,00
МБДОУ детский сад №1 д. Вахонино	90,00
МБДОУ детский сад №1 с. Юрьево-Девичье	30,00
МБДОУ детский сад №1 д. Старое Мелково	90,00
МБДОУ детский сад №1 с. Городня	100,00
МБДОУ детский сад №1 д. Мокшино	90,00
МБУ ДО "ДЮСШ "ОЛИМП" Конаковского района	90,00
МБУ ДО ЦВР г. Конаково	90,00
МБУ ДО ДЮЦ Конаковского района	60,00
МБУ ДО ДЮЦ "Новая Корчева" г. Конаково	60,00
МБУ ДО ХШМиЮ	100,00
МБУ ДО «ДЮСШ «Единоборств» Конаковского района	60,00
МБУ ДО ДЮСШ 14 по вольной борьбе Конаковского района	60,00

Согласно данным исследования, применяют более 3-х способов дистанционного взаимодействия с получателями услуг на сайте образовательной организации (81-100 баллов из 100 возможных) большинство учреждений (77,42%). Меньшее количество способов взаимодействия используют МБОУ СОШ №1 г. Конаково им. Д.С. Стребина, МБОУ гимназия №5 г. Конаково, МБОУ ВСОШ г. Конаково, МБОУ СОШ №1 п. Редкино, МБОУ СОШ № 3 пос. Редкино, МБОУ СОШ пос.Озерки, МБОУ СОШ д. Вахонино, МБОУ СОШ с. Завидово, МБДОУ детский сад №

3 г. Конаково, МБДОУ детский сад №1 с. Юрьево-Девичье, МБУ ДО ДЮОЦ Конаковского района, МБУ ДО ДЮОЦ "Новая Корчева" г. Конаково, МБУ ДО «ДЮОСШ «Единоеборств» Конаковского района, МБУ ДО ДЮОСШ 14 по вольной борьбе Конаковского района (20-60 баллов из 100 возможных).

количество баллов	количество организаций	проценты
0-19 баллов (неудовлетворительно)	0	0,00%
20-39 баллов (ниже среднего)	3	4,84%
40-60 баллов (удовлетворительно)	11	17,74%
61-80 баллов (хорошо)	0	0,00%
81-100 баллов (отлично)	48	77,42%
Итого	62	100,00%



1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от количества ответивших потребителей)

Согласно данным исследования получены следующие значения (проценты (=баллам), максимально возможное значение – 100%).

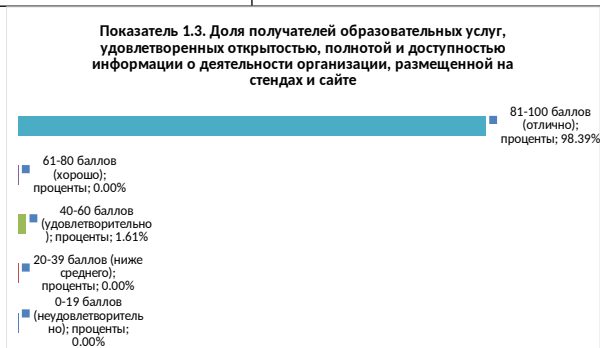
название ОО	баллы
МБОУ СОШ №1 г. Конаково им. Д.С. Стребина	93,30
МБОУ СОШ №2 г. Конаково	94,54
МБОУ СОШ №3 г. Конаково	99,53
МБОУ СКШ №4 г. Конаково	98,61
МБОУ гимназия №5 г. Конаково	87,90
МБОУ СОШ №6 г. Конаково	96,85
МБОУ СОШ №7 г. Конаково	96,03
МБОУ СОШ № 8 г. Конаково	97,47
МБОУ СОШ № 9 г. Конаково	98,35
МБОУ ВСОШ г. Конаково	97,80
МБОУ СОШ №1 п. Редкино	93,87
МБОУ СОШ № 2 п. Редкино	99,08
МБОУ СОШ № 3 пос. Редкино	84,54
МБОУ СОШ № 1 п. Новозавидовский	95,15
МБОУ СОШ №2 пос. Новозавидовский	91,23
МБОУ СОШ пос. Озерки	94,69

МБОУ СОШ п. Изоплит	98,06
МБОУ СОШ п. Козлово	94,69
МБОУ СОШ пос. Радченко	95,24
МБОУ СОШ поселка Первое Мая	97,14
МБОУ НОШ п. 2-ое Моховое	100,00
МБОУ ООШ д. Старое Мелково	100,00
МБОУ СОШ д. Ручьи	98,61
МБОУ СОШ д. Вахонино	100,00
МБОУ СОШ с. Завидово	97,42
МБОУ СОШ с. Городня	97,08
МБОУ СОШ с. Юрьево-Девичье	97,22
МБОУ СОШ с. Дмитрова Гора	91,05
МБОУ СОШ с. Селихово	98,80
МБДОУ детский сад № 1 г. Конаково	96,88
МБДОУ детский сад № 2 г. Конаково	96,70
МБДОУ детский сад № 3 г. Конаково	97,30
МБДОУ детский сад № 6 г. Конаково	100,00
МБДОУ детский сад № 7 г. Конаково	100,00
МБДОУ детский сад № 9 г. Конаково	97,32
МБДОУ детский сад № 10 г. Конаково	100,00
МБДОУ детский сад № 11 ЦРР г. Конаково	97,15
МБДОУ детский сад № 12 г. Конаково	98,61
МБДОУ детский сад № 14 г. Конаково	99,49
МБДОУ детский сад № 3 п. Редкино	100,00
МБДОУ детский сад № 5 п. Редкино	100,00
МБДОУ детский сад № 10 п. Редкино	85,71
МБДОУ детский сад № 1 п. Новозавидовский	97,12
МБДОУ детский сад № 2 п. Новозавидовский	99,07
МБДОУ детский сад №1 п. Козлово	100,00
МБДОУ детский сад №1 п. Изоплит	100,00
МБДОУ детский сад №1 п. Радченко	100,00
МБДОУ детский сад д. Ручьи	100,00
МБДОУ детский сад №1 с. Дмитрова Гора	85,77
МБДОУ детский сад №1 с. Селихово	100,00
МБДОУ детский сад №1 д. Вахонино	100,00
МБДОУ детский сад №1 с. Юрьево-Девичье	90,00
МБДОУ детский сад №1 д. Старое Мелково	98,33
МБДОУ детский сад №1 с. Городня	100,00
МБДОУ детский сад №1 д. Мокшино	96,76
МБУ ДО "ДЮСШ "ОЛИМП" Конаковского района	97,88
МБУ ДО ЦВР г. Конаково	95,67
МБУ ДО ДЮЦ Конаковского района	98,90
МБУ ДО ДЮЦ "Новая Корчева" г. Конаково	98,90
МБУ ДО ХШМиЮ	97,39
МБУ ДО «ДЮСШ «Единоборств» Конаковского района	99,13

МБУ ДО ДЮСШ 14 по вольной борьбе Конаковского района	50,00
--	-------

Большинство образовательных организаций (98,39%) характеризуются высоким уровнем удовлетворенности потребителей услуг информацией на стендах и сайте (81-100 баллов из 100 возможных). Лишь в МБУ ДО ДЮСШ 14 по вольной борьбе Конаковского района удовлетворены данным показателем только половина опрошенных.

количество баллов	количество организаций	проценты
0-19 баллов (неудовлетворительно)	0	0,00%
20-39 баллов (ниже среднего)	0	0,00%
40-60 баллов (удовлетворительно)	1	1,61%
61-80 баллов (хорошо)	0	0,00%
81-100 баллов (отлично)	61	98,39%
Итого	62	100,00%



2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Вторым критерием, использованным для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, стал критерий **«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»**. Для раскрытия содержания указанного критерия применялись два показателя, которые будут рассмотрены далее. Способ оценки – экспертная оценка условий осуществления образовательной деятельности в организации и анкетирование потребителей образовательных услуг.

2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации).

На основании проведенной независимой оценки организации получили следующие оценки (баллы, максимальное значение – 100 баллов).

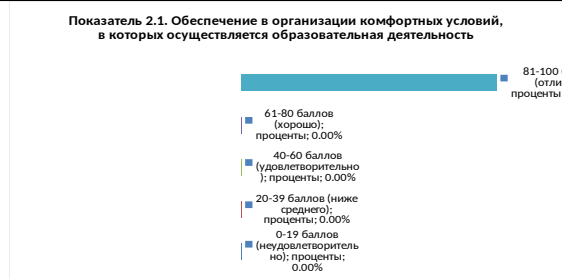
название ОО	баллы
-------------	-------

МБОУ СОШ №1 г. Конаково им. Д.С. Стребина	100,00
МБОУ СОШ №2 г. Конаково	100,00
МБОУ СОШ №3 г.Конаково	100,00
МБОУ СКШ №4 г. Конаково	100,00
МБОУ гимназия №5 г. Конаково	100,00
МБОУ СОШ №6 г. Конаково	100,00
МБОУ СОШ №7 г. Конаково	100,00
МБОУ СОШ № 8 г. Конаково	100,00
МБОУ СОШ № 9 г. Конаково	100,00
МБОУ ВСОШ г. Конаково	100,00
МБОУ СОШ №1 п. Редкино	100,00
МБОУ СОШ № 2 п. Редкино	100,00
МБОУ СОШ № 3 пос. Редкино	100,00
МБОУ СОШ № 1 п. Новозавидовский	100,00
МБОУ СОШ №2 пос. Новозавидовский	100,00
МБОУ СОШ пос.Озерки	100,00
МБОУ СОШ п. Изоплит	100,00
МБОУ СОШ п. Козлово	100,00
МБОУ СОШ пос. Радченко	100,00
МБОУ СОШ поселка Первое Мая	100,00
МБОУ НОШ п. 2-ое Моховое	100,00
МБОУ ООШ д. Старое Мелково	100,00
МБОУ СОШ д. Ручьи	100,00
МБОУ СОШ д. Вахонино	100,00
МБОУ СОШ с. Завидово	100,00
МБОУ СОШ с. Городня	100,00
МБОУ СОШ с. Юрьево-Девичье	100,00
МБОУ СОШ с. Дмитрова Гора	100,00
МБОУ СОШ с. Селихово	100,00
МБДОУ детский сад № 1 г. Конаково	100,00
МБДОУ детский сад № 2 г. Конаково	100,00
МБДОУ детский сад № 3 г. Конаково	100,00
МБДОУ детский сад № 6 г. Конаково	100,00
МБДОУ детский сад № 7 г. Конаково	100,00
МБДОУ детский сад № 9 г. Конаково	100,00
МБДОУ детский сад № 10 г. Конаково	100,00
МБДОУ детский сад № 11 ЦРР г. Конаково	100,00
МБДОУ детский сад № 12 г. Конаково	100,00
МБДОУ детский сад № 14 г. Конаково	100,00
МБДОУ детский сад № 3 п. Редкино	100,00
МБДОУ детский сад № 5 п. Редкино	100,00
МБДОУ детский сад № 10 п. Редкино	100,00
МБДОУ детский сад № 1 п. Новозавидовский	100,00
МБДОУ детский сад № 2 п. Новозавидовский	100,00
МБДОУ детский сад №1 п. Козлово	100,00

МБДОУ детский сад №1 п. Изоплит	100,00
МБДОУ детский сад №1 п. Радченко	100,00
МБДОУ детский сад д. Ручьи	100,00
МБДОУ детский сад №1 с. Дмитрова Гора	100,00
МБДОУ детский сад №1 с. Селихово	100,00
МБДОУ детский сад №1 д. Вахонино	100,00
МБДОУ детский сад №1 с. Юрьево-Девичье	100,00
МБДОУ детский сад №1 д. Старое Мелково	100,00
МБДОУ детский сад №1 с. Городня	100,00
МБДОУ детский сад №1 д. Мокшино	100,00
МБУ ДО "ДЮСШ "ОЛИМП" Конаковского района	100,00
МБУ ДО ЦВР г. Конаково	100,00
МБУ ДО ДЮЦ Конаковского района	100,00
МБУ ДО ДЮЦ "Новая Корчева" г. Конаково	100,00
МБУ ДО ХШМиЮ	100,00
МБУ ДО «ДЮСШ «Единоборств» Конаковского района	100,00
МБУ ДО ДЮСШ 14 по вольной борьбе Конаковского района	100,00

Все учреждения достаточно оснащены перечисленными комфортными условиями для осуществления образовательной деятельности (81-100 баллов из 100 возможных).

количество баллов	количество организаций	проценты
0-19 баллов (неудовлетворительно)	0	0,00%
20-39 баллов (ниже среднего)	0	0,00%
40-60 баллов (удовлетворительно)	0	0,00%
61-80 баллов (хорошо)	0	0,00%
81-100 баллов (отлично)	62	100,00%
Итого	62	100,00%



2.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в процентах от количества ответивших потребителей)

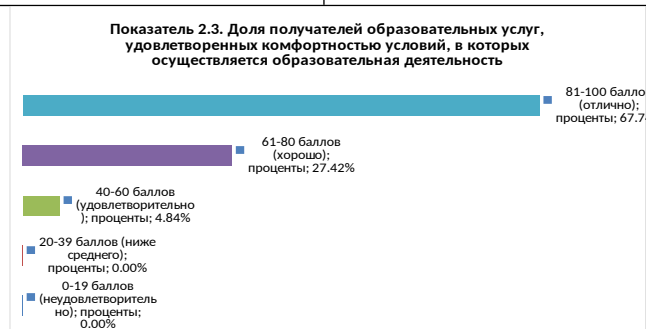
Результатами независимой оценки стали следующие показатели по каждой образовательной организации (проценты=баллам, максимальное значение - 100%).

название ОО	баллы
МБОУ СОШ №1 г. Конаково им. Д.С. Стребина	64,49
МБОУ СОШ №2 г. Конаково	66,06
МБОУ СОШ №3 г.Конаково	95,44
МБОУ СКШ №4 г. Конаково	96,15
МБОУ гимназия №5 г. Конаково	57,60
МБОУ СОШ №6 г. Конаково	78,49
МБОУ СОШ №7 г. Конаково	87,86
МБОУ СОШ № 8 г. Конаково	89,85
МБОУ СОШ № 9 г. Конаково	97,01
МБОУ ВСОШ г. Конаково	89,90
МБОУ СОШ №1 п. Редкино	80,31
МБОУ СОШ № 2 п. Редкино	87,79
МБОУ СОШ № 3 пос. Редкино	62,98
МБОУ СОШ № 1 п. Новозавидовский	64,15
МБОУ СОШ №2 пос. Новозавидовский	80,44
МБОУ СОШ пос.Озерки	71,23
МБОУ СОШ п. Изоплит	94,74
МБОУ СОШ п. Козлово	71,19
МБОУ СОШ пос. Радченко	63,79
МБОУ СОШ поселка Первое Мая	59,38
МБОУ НОШ п. 2-ое Моховое	100,00
МБОУ ООШ д. Старое Мелково	100,00
МБОУ СОШ д. Ручьи	94,74
МБОУ СОШ д. Вахонино	100,00
МБОУ СОШ с. Завидово	81,38
МБОУ СОШ с. Городня	83,22
МБОУ СОШ с. Юрьево-Девичье	66,67
МБОУ СОШ с. Дмитрова Гора	76,62
МБОУ СОШ с. Селихово	97,44
МБДОУ детский сад № 1 г. Конаково	91,78
МБДОУ детский сад № 2 г. Конаково	94,48
МБДОУ детский сад № 3 г. Конаково	89,80
МБДОУ детский сад № 6 г. Конаково	98,15
МБДОУ детский сад № 7 г. Конаково	86,67
МБДОУ детский сад № 9 г. Конаково	97,22
МБДОУ детский сад № 10 г. Конаково	96,91
МБДОУ детский сад № 11 ЦРР г. Конаково	92,16
МБДОУ детский сад № 12 г. Конаково	93,89
МБДОУ детский сад № 14 г. Конаково	99,04
МБДОУ детский сад № 3 п. Редкино	96,08
МБДОУ детский сад № 5 п. Редкино	99,18
МБДОУ детский сад № 10 п. Редкино	80,00
МБДОУ детский сад № 1 п. Новозавидовский	78,79
МБДОУ детский сад № 2 п. Новозавидовский	93,67

МБДОУ детский сад №1 п. Козлово	76,92
МБДОУ детский сад №1 п. Изоплит	96,88
МБДОУ детский сад №1 п. Радченко	90,00
МБДОУ детский сад д. Ручьи	86,21
МБДОУ детский сад №1 с. Дмитрова Гора	70,73
МБДОУ детский сад №1 с. Селихово	76,47
МБДОУ детский сад №1 д. Вахонино	100,00
МБДОУ детский сад №1 с. Юрьево-Девичье	60,00
МБДОУ детский сад №1 д. Старое Мелково	96,67
МБДОУ детский сад №1 с. Городня	93,48
МБДОУ детский сад №1 д. Мокшино	90,43
МБУ ДО "ДЮСШ "ОЛИМП" Конаковского района	97,60
МБУ ДО ЦВР г. Конаково	94,02
МБУ ДО ДЮЦ Конаковского района	88,80
МБУ ДО ДЮЦ "Новая Корчева" г. Конаково	88,80
МБУ ДО ХШМиЮ	96,02
МБУ ДО «ДЮСШ «Единоборств» Конаковского района	95,93
МБУ ДО ДЮСШ 14 по вольной борьбе Конаковского района	100,00

Более половины организаций (67,74%) характеризуются достаточно высоким уровнем удовлетворенности потребителей комфортностью условий предоставления образовательных услуг (81-100 баллов из 100 возможных). Почти в каждом 3 учреждении уровень удовлетворенности на уровне 61-80% потребителей. Самый низкий показатель удовлетворенности потребителей комфортностью условий в МБОУ гимназия №5 г. Конаково, МБОУ СОШ поселка Первое Мая, МБДОУ детский сад №1 с. Юрьево-Девичье (40-60 баллов из 100 возможных).

количество баллов	количество организаций	проценты
0-19 баллов (неудовлетворительно)	0	0,00%
20-39 баллов (ниже среднего)	0	0,00%
40-60 баллов (удовлетворительно)	3	4,84%
61-80 баллов (хорошо)	17	27,42%
81-100 баллов (отлично)	42	67,74%
Итого	62	100,00%



3. ДОСТУПНОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ

Третьим критерием, использованным для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, стал критерий **«Доступность образовательной деятельности для инвалидов»**, представленный тремя показателями. Способ оценки – изучение мнения потребителей услуг и экспертная оценка условий осуществления образовательной деятельности в организации.

3.1.Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

Согласно результатам независимой оценки образовательные организации получили следующие оценки (баллы, макс. знач. – 100 баллов).

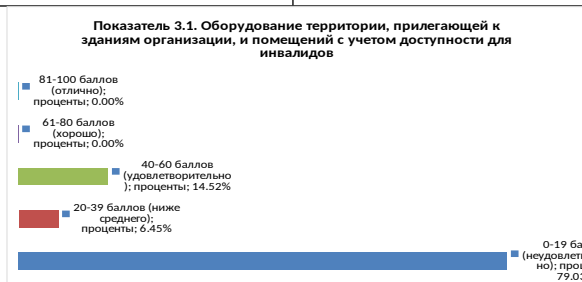
название ОО	баллы
МБОУ СОШ №1 г. Конаково им. Д.С. Стребина	20,00
МБОУ СОШ №2 г. Конаково	60,00
МБОУ СОШ №3 г.Конаково	20,00
МБОУ СКШ №4 г. Конаково	0,00
МБОУ гимназия №5 г. Конаково	20,00
МБОУ СОШ №6 г. Конаково	0,00
МБОУ СОШ №7 г. Конаково	0,00
МБОУ СОШ № 8 г. Конаково	0,00
МБОУ СОШ № 9 г. Конаково	0,00
МБОУ ВСОШ г. Конаково	0,00
МБОУ СОШ №1 п. Редкино	40,00
МБОУ СОШ № 2 п. Редкино	60,00
МБОУ СОШ № 3 пос. Редкино	40,00
МБОУ СОШ № 1 п. Новозавидовский	0,00
МБОУ СОШ №2 пос. Новозавидовский	0,00
МБОУ СОШ пос.Озерки	0,00
МБОУ СОШ п. Изоплит	0,00
МБОУ СОШ п. Козлово	0,00
МБОУ СОШ пос. Радченко	0,00
МБОУ СОШ поселка Первое Мая	0,00
МБОУ НОШ п. 2-ое Моховое	0,00
МБОУ ООШ д. Старое Мелково	0,00
МБОУ СОШ д. Ручьи	0,00
МБОУ СОШ д. Вахонино	0,00
МБОУ СОШ с. Завидово	0,00
МБОУ СОШ с. Городня	0,00
МБОУ СОШ с. Юрьево-Девичье	40,00

МБОУ СОШ с. Дмитрова Гора	0,00
МБОУ СОШ с. Селихово	0,00
МБДОУ детский сад № 1 г. Конаково	0,00
МБДОУ детский сад № 2 г. Конаково	0,00
МБДОУ детский сад № 3 г. Конаково	0,00
МБДОУ детский сад № 6 г. Конаково	60,00
МБДОУ детский сад № 7 г. Конаково	0,00
МБДОУ детский сад № 9 г. Конаково	0,00
МБДОУ детский сад № 10 г. Конаково	0,00
МБДОУ детский сад № 11 ЦРР г. Конаково	0,00
МБДОУ детский сад № 12 г. Конаково	0,00
МБДОУ детский сад № 14 г. Конаково	0,00
МБДОУ детский сад № 3 п. Редкино	0,00
МБДОУ детский сад № 5 п. Редкино	0,00
МБДОУ детский сад № 10 п. Редкино	0,00
МБДОУ детский сад № 1 п. Новозавидовский	0,00
МБДОУ детский сад № 2 п. Новозавидовский	0,00
МБДОУ детский сад №1 п. Козлово	0,00
МБДОУ детский сад №1 п. Изоплит	0,00
МБДОУ детский сад №1 п. Радченко	0,00
МБДОУ детский сад д. Ручьи	0,00
МБДОУ детский сад №1 с. Дмитрова Гора	40,00
МБДОУ детский сад №1 с. Селихово	0,00
МБДОУ детский сад №1 д. Вахонино	0,00
МБДОУ детский сад №1 с. Юрьево-Девичье	0,00
МБДОУ детский сад №1 д. Старое Мелково	0,00
МБДОУ детский сад №1 с. Городня	0,00
МБДОУ детский сад №1 д. Мокшино	60,00
МБУ ДО "ДЮСШ "ОЛИМП" Конаковского района	60,00
МБУ ДО ЦВР г. Конаково	20,00
МБУ ДО ДЮЦ Конаковского района	0,00
МБУ ДО ДЮЦ "Новая Корчева" г. Конаково	0,00
МБУ ДО ХШМиЮ	0,00
МБУ ДО «ДЮСШ «Единоборств» Конаковского района	0,00
МБУ ДО ДЮСШ 14 по вольной борьбе Конаковского района	0,00

В большинстве исследованных организаций (79,03%) нет никаких из перечисленных условий (0 баллов из 100 возможных) для оборудования территории и помещений с учетом потребностей инвалидов. Некоторые условия имеются примерно в каждом 5 учреждении.

количество баллов	количество организаций	проценты
0-19 баллов (неудовлетворительно)	49	79,03%
20-39 баллов (ниже среднего)	4	6,45%
40-60 баллов (удовлетворительно)	9	14,52%
61-80 баллов (хорошо)	0	0,00%

81-100 баллов (отлично)	0	0,00%
Итого	62	100,00%



3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещение организации; возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

Согласно «Методическим рекомендациям к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей)», с поправками от 2022 года, при расчете данного показателя учтено, что если в образовательной организации не предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ, то показатель принимает особые значения при наличии конкретно имеющихся условий. Поэтому в МБОУ СОШ поселка Первое Мая, МБОУ ООШ д. Старое Мелково, МБДОУ детский сад № 1 г.Конаково, МБДОУ детский сад № 3 г.Конаково, МБДОУ детский сад № 7 г.Конаково, МБДОУ детский сад № 14 г.Конаково, МБДОУ детский сад № 10 п.Редкино, МБДОУ детский сад № 2 п.Новозавидовский, МБДОУ детский сад №1 п.Козлово, МБДОУ детский сад №1 п.Радченко, МБДОУ детский сад №1 д.Вахонино, МБДОУ детский сад №1 с.Юрьево-Девичье, МБДОУ детский сад №1 д.Старое Мелково, МБДОУ детский сад №1 с.Городня, МБУ ДО "ДЮСШ "ОЛИМП" Конаковского района, МБУ ДО ХШМиЮ, МБУ ДО «ДЮСШ «Единоборств» Конаковского района», МБУ ДО ДЮСШ 14 по вольной борьбе Конаковского района, в расчетах учтено, что в данных

образовательных организациях не предусмотрены АОП и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ.

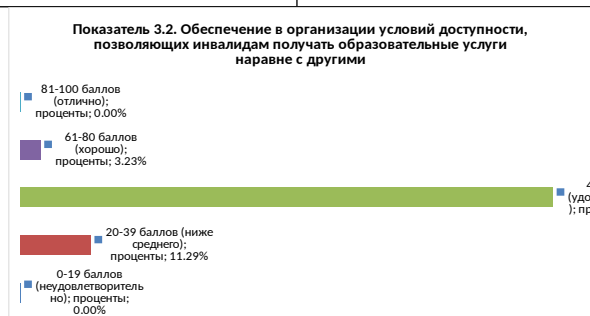
На основании проведенной независимой оценки организации получили следующие показатели (баллы, максимальное значение – 100 баллов).

название ОО	баллы
МБОУ СОШ №1 г. Конаково им. Д.С. Стребина	40,00
МБОУ СОШ №2 г. Конаково	40,00
МБОУ СОШ №3 г. Конаково	60,00
МБОУ СКШ №4 г. Конаково	40,00
МБОУ гимназия №5 г. Конаково	40,00
МБОУ СОШ №6 г. Конаково	60,00
МБОУ СОШ №7 г. Конаково	40,00
МБОУ СОШ № 8 г. Конаково	60,00
МБОУ СОШ № 9 г. Конаково	40,00
МБОУ ВСОШ г. Конаково	60,00
МБОУ СОШ №1 п. Редкино	40,00
МБОУ СОШ № 2 п. Редкино	40,00
МБОУ СОШ № 3 пос. Редкино	60,00
МБОУ СОШ № 1 п. Новозавидовский	80,00
МБОУ СОШ №2 пос. Новозавидовский	60,00
МБОУ СОШ пос. Озерки	40,00
МБОУ СОШ п. Изоплит	40,00
МБОУ СОШ п. Козлово	60,00
МБОУ СОШ пос. Радченко	40,00
МБОУ СОШ поселка Первое Мая	60,00
МБОУ НОШ п. 2-ое Моховое	40,00
МБОУ ООШ д. Старое Мелково	20,00
МБОУ СОШ д. Ручьи	40,00
МБОУ СОШ д. Вахонино	60,00
МБОУ СОШ с. Завидово	80,00
МБОУ СОШ с. Городня	40,00
МБОУ СОШ с. Юрьево-Девичье	40,00
МБОУ СОШ с. Дмитрова Гора	40,00
МБОУ СОШ с. Селихово	40,00
МБДОУ детский сад № 1 г. Конаково	20,00
МБДОУ детский сад № 2 г. Конаково	40,00
МБДОУ детский сад № 3 г. Конаково	40,00
МБДОУ детский сад № 6 г. Конаково	60,00
МБДОУ детский сад № 7 г. Конаково	40,00
МБДОУ детский сад № 9 г. Конаково	60,00
МБДОУ детский сад № 10 г. Конаково	60,00
МБДОУ детский сад № 11 ЦРР г. Конаково	40,00
МБДОУ детский сад № 12 г. Конаково	40,00
МБДОУ детский сад № 14 г. Конаково	40,00
МБДОУ детский сад № 3 п. Редкино	40,00

МБДОУ детский сад № 5 п. Редкино	60,00
МБДОУ детский сад № 10 п. Редкино	40,00
МБДОУ детский сад № 1 п. Новозавидовский	40,00
МБДОУ детский сад № 2 п. Новозавидовский	40,00
МБДОУ детский сад №1 п. Козлово	40,00
МБДОУ детский сад №1 п. Изоплит	40,00
МБДОУ детский сад №1 п. Радченко	40,00
МБДОУ детский сад д. Ручьи	40,00
МБДОУ детский сад №1 с. Дмитрова Гора	40,00
МБДОУ детский сад №1 с. Селихово	40,00
МБДОУ детский сад №1 д. Вахонино	40,00
МБДОУ детский сад №1 с. Юрьево-Девичье	40,00
МБДОУ детский сад №1 д. Старое Мелково	40,00
МБДОУ детский сад №1 с. Городня	40,00
МБДОУ детский сад №1 д. Мокшино	40,00
МБУ ДО "ДЮСШ "ОЛИМП" Конаковского района	40,00
МБУ ДО ЦВР г. Конаково	60,00
МБУ ДО ДЮЦ Конаковского района	20,00
МБУ ДО ДЮЦ "Новая Корчева" г. Конаково	20,00
МБУ ДО ХШМиЮ	20,00
МБУ ДО «ДЮСШ «Единоборств» Конаковского района	20,00
МБУ ДО ДЮСШ 14 по вольной борьбе Конаковского района	20,00

Большинство образовательных учреждений (96,8%) обеспечены условиями доступности, позволяющими инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, ниже средней оценки (менее 60 баллов из 100 возможных). Более 61 балла из 100 возможных получили лишь МБОУ СОШ № 1 п. Новозавидовский и МБОУ СОШ с. Завидово.

количество баллов	количество организаций	проценты
0-19 баллов (неудовлетворительно)	0	0,00%
20-39 баллов (ниже среднего)	7	11,29%
40-60 баллов (удовлетворительно)	53	85,48%
61-80 баллов (хорошо)	2	3,23%
81-100 баллов (отлично)	0	0,00%
Итого	62	100,00%



3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от числа ответивших получателей образовательных услуг – инвалидов)

Согласно «Методическим рекомендациям к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей)» для образовательных организаций, в которых не предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ, данный показатель не используется. Поэтому для МБОУ СОШ поселка Первое Мая, МБОУ ООШ д. Старое Мелково, МБДОУ детский сад № 1 г.Конаково, МБДОУ детский сад № 3 г.Конаково, МБДОУ детский сад № 7 г.Конаково, МБДОУ детский сад № 14 г.Конаково, МБДОУ детский сад № 10 п.Редкино, МБДОУ детский сад № 2 п.Новозавидовский, МБДОУ детский сад №1 п.Козлово, МБДОУ детский сад №1 п.Радченко, МБДОУ детский сад №1 д.Вахонино, МБДОУ детский сад №1 с.Юрьево-Девичье, МБДОУ детский сад №1 д.Старое Мелково, МБДОУ детский сад №1 с.Городня, МБУ ДО "ДЮСШ "ОЛИМП" Конаковского района, МБУ ДО ХШМиЮ, МБУ ДО «ДЮСШ «Единоборств» Конаковского района», МБУ ДО ДЮСШ 14 по вольной борьбе Конаковского района показатель не рассчитывался.

На основании проведенной независимой оценки организации, имеющие инвалидов, получили следующие показатели (баллы, максимальное значение – 100 баллов).

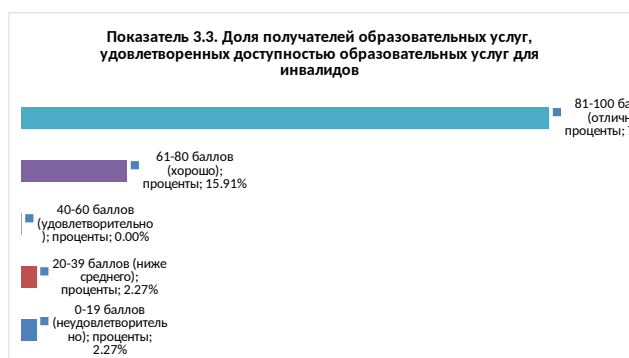
название ОО	баллы
МБОУ СОШ №1 г. Конаково им. Д.С. Стребина	83,33
МБОУ СОШ №2 г. Конаково	100,00
МБОУ СОШ №3 г.Конаково	94,74
МБОУ СКШ №4 г. Конаково	77,78
МБОУ гимназия №5 г. Конаково	76,47
МБОУ СОШ №6 г. Конаково	83,33
МБОУ СОШ №7 г. Конаково	92,31
МБОУ СОШ № 8 г. Конаково	100,00
МБОУ СОШ № 9 г. Конаково	88,89
МБОУ ВСОШ г. Конаково	100,00
МБОУ СОШ №1 п. Редкино	95,65
МБОУ СОШ № 2 п. Редкино	100,00
МБОУ СОШ № 3 пос. Редкино	87,50
МБОУ СОШ № 1 п. Новозавидовский	76,92
МБОУ СОШ №2 пос. Новозавидовский	84,62
МБОУ СОШ пос.Озерки	100,00
МБОУ СОШ п. Изоплит	100,00
МБОУ СОШ п. Козлово	100,00
МБОУ СОШ пос. Радченко	75,00
МБОУ СОШ поселка Первое Мая	-

МБОУ НОШ п. 2-ое Моховое	0,00
МБОУ ООШ д. Старое Мелково	-
МБОУ СОШ д. Ручьи	100,00
МБОУ СОШ д. Вахонино	25,00
МБОУ СОШ с. Завидово	66,67
МБОУ СОШ с. Городня	90,00
МБОУ СОШ с. Юрьево-Девичье	100,00
МБОУ СОШ с. Дмитрова Гора	100,00
МБОУ СОШ с. Селихово	100,00
МБДОУ детский сад № 1 г. Конаково	-
МБДОУ детский сад № 2 г. Конаково	100,00
МБДОУ детский сад № 3 г. Конаково	-
МБДОУ детский сад № 6 г. Конаково	100,00
МБДОУ детский сад № 7 г. Конаково	-
МБДОУ детский сад № 9 г. Конаково	100,00
МБДОУ детский сад № 10 г. Конаково	80,00
МБДОУ детский сад № 11 ЦРР г. Конаково	85,71
МБДОУ детский сад № 12 г. Конаково	83,33
МБДОУ детский сад № 14 г. Конаково	-
МБДОУ детский сад № 3 п. Редкино	83,33
МБДОУ детский сад № 5 п. Редкино	100,00
МБДОУ детский сад № 10 п. Редкино	-
МБДОУ детский сад № 1 п. Новозавидовский	100,00
МБДОУ детский сад № 2 п. Новозавидовский	-
МБДОУ детский сад №1 п. Козлово	-
МБДОУ детский сад №1 п. Изоплит	100,00
МБДОУ детский сад №1 п. Радченко	-
МБДОУ детский сад д. Ручьи	66,67
МБДОУ детский сад №1 с. Дмитрова Гора	100,00
МБДОУ детский сад №1 с. Селихово	100,00
МБДОУ детский сад №1 д. Вахонино	-
МБДОУ детский сад №1 с. Юрьево-Девичье	-
МБДОУ детский сад №1 д. Старое Мелково	-
МБДОУ детский сад №1 с. Городня	-
МБДОУ детский сад №1 д. Мокшино	100,00
МБУ ДО "ДЮСШ "ОЛИМП" Конаковского района	-
МБУ ДО ЦВР г. Конаково	100,00
МБУ ДО ДЮЦ Конаковского района	100,00
МБУ ДО ДЮЦ "Новая Корчева" г. Конаково	100,00
МБУ ДО ХШМиЮ	-
МБУ ДО «ДЮСШ «Единоборств» Конаковского района	-
МБУ ДО ДЮСШ 14 по вольной борьбе Конаковского района	-

Большинство учреждений, имеющих инвалидов-получателей услуг (79,55%), имеют достаточно высокий уровень удовлетворенности доступностью образовательных услуг для инвалидов (81-100 баллов из 100

возможных). Удовлетворены лишь 61-80 процентов опрошенных в 16% учреждений. Самый низкий уровень удовлетворенности (20-39 баллов из 100 возможных) в МБОУ СОШ д. Вахонино. В МБОУ НОШ п. 2-ое Моховое потребители с ОВЗ не ответили в анкетах на поставленный вопрос, поэтому оно получило 0 баллов.

количество баллов	количество организаций (имеющих получателей услуг - инвалидов)	проценты
0-19 баллов (неудовлетворительно)	1	2,27%
20-39 баллов (ниже среднего)	1	2,27%
40-60 баллов (удовлетворительно)	0	0,00%
61-80 баллов (хорошо)	7	15,91%
81-100 баллов (отлично)	35	79,55%
Итого	44	100,00%



4. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ

Четвертым критерием, использованным для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, стал критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации», представленный тремя показателями. Указанные характеристики составляют основу коммуникативной компетентности персонала. Способ оценки – анкетирование потребителей услуг.

4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа ответивших получателей образовательных услуг)

Согласно результатам независимой оценки образовательные организации получили следующие оценки (проценты, максимальное значение – 100%).

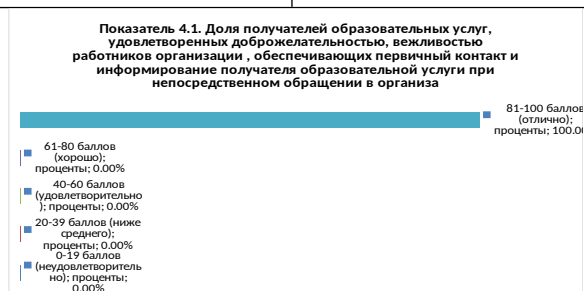
название ОО	баллы
МБОУ СОШ №1 г. Конаково им. Д.С. Стребина	89,13
МБОУ СОШ №2 г. Конаково	93,94
МБОУ СОШ №3 г. Конаково	98,80

МБОУ СКШ №4 г. Конаково	98,08
МБОУ гимназия №5 г. Конаково	89,34
МБОУ СОШ №6 г. Конаково	86,02
МБОУ СОШ №7 г. Конаково	94,66
МБОУ СОШ № 8 г. Конаково	98,50
МБОУ СОШ № 9 г. Конаково	97,31
МБОУ ВСОШ г. Конаково	100,00
МБОУ СОШ №1 п. Редкино	92,91
МБОУ СОШ № 2 п. Редкино	96,24
МБОУ СОШ № 3 пос. Редкино	90,06
МБОУ СОШ № 1 п. Новозавидовский	93,84
МБОУ СОШ №2 пос. Новозавидовский	92,44
МБОУ СОШ пос.Озерки	87,67
МБОУ СОШ п. Изоплит	98,95
МБОУ СОШ п. Козлово	91,72
МБОУ СОШ пос. Радченко	81,03
МБОУ СОШ поселка Первое Мая	81,25
МБОУ НОШ п. 2-ое Моховое	100,00
МБОУ ООШ д. Старое Мелково	100,00
МБОУ СОШ д. Ручьи	97,37
МБОУ СОШ д. Вахонино	100,00
МБОУ СОШ с. Завидово	93,10
МБОУ СОШ с. Городня	97,90
МБОУ СОШ с. Юрьево-Девичье	96,67
МБОУ СОШ с. Дмитрова Гора	87,67
МБОУ СОШ с. Селихово	100,00
МБДОУ детский сад № 1 г. Конаково	98,63
МБДОУ детский сад № 2 г. Конаково	98,77
МБДОУ детский сад № 3 г. Конаково	89,80
МБДОУ детский сад № 6 г. Конаково	98,15
МБДОУ детский сад № 7 г. Конаково	100,00
МБДОУ детский сад № 9 г. Конаково	98,61
МБДОУ детский сад № 10 г. Конаково	98,97
МБДОУ детский сад № 11 ЦРР г. Конаково	98,04
МБДОУ детский сад № 12 г. Конаково	99,24
МБДОУ детский сад № 14 г. Конаково	98,08
МБДОУ детский сад № 3 п. Редкино	99,02
МБДОУ детский сад № 5 п. Редкино	100,00
МБДОУ детский сад № 10 п. Редкино	100,00
МБДОУ детский сад № 1 п. Новозавидовский	97,98
МБДОУ детский сад № 2 п. Новозавидовский	100,00
МБДОУ детский сад №1 п. Козлово	88,46
МБДОУ детский сад №1 п. Изоплит	100,00
МБДОУ детский сад №1 п. Радченко	100,00
МБДОУ детский сад д. Ручьи	82,76

МБДОУ детский сад №1 с. Дмитрова Гора	92,68
МБДОУ детский сад №1 с. Селихово	97,06
МБДОУ детский сад №1 д. Вахонино	100,00
МБДОУ детский сад №1 с. Юрьево-Девичье	100,00
МБДОУ детский сад №1 д. Старое Мелково	100,00
МБДОУ детский сад №1 с. Городня	100,00
МБДОУ детский сад №1 д. Мокшино	95,65
МБУ ДО "ДЮСШ "ОЛИМП" Конаковского района	98,91
МБУ ДО ЦВР г. Конаково	98,29
МБУ ДО ДЮЦ Конаковского района	100,00
МБУ ДО ДЮЦ "Новая Корчева" г. Конаково	99,24
МБУ ДО ХШМиЮ	99,50
МБУ ДО «ДЮСШ «Единоборств» Конаковского района	98,84
МБУ ДО ДЮСШ 14 по вольной борьбе Конаковского района	100,00

Во всех обследованных организациях выявлена достаточно высокая степень удовлетворенности получателей образовательных услуг (81-100 баллов из 100 возможных) вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.

количество баллов	количество организаций	проценты
0-19 баллов (неудовлетворительно)	0	0,00%
20-39 баллов (ниже среднего)	0	0,00%
40-60 баллов (удовлетворительно)	0	0,00%
61-80 баллов (хорошо)	0	0,00%
81-100 баллов (отлично)	62	100,00%
Итого	62	100,00%



4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа ответивших получателей образовательных услуг)

На основании независимой оценки образовательные организации получили следующие оценки (проценты (=баллам), максимальное значение – 100%).

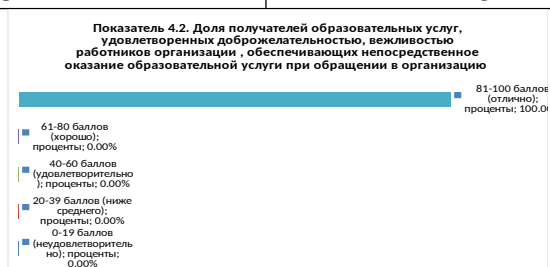
название ОО	баллы
МБОУ СОШ №1 г. Конаково им. Д.С. Стребина	92,03

МБОУ СОШ №2 г. Конаково	91,52
МБОУ СОШ №3 г.Конаково	96,64
МБОУ СКШ №4 г. Конаково	98,08
МБОУ гимназия №5 г. Конаково	85,49
МБОУ СОШ №6 г. Конаково	87,10
МБОУ СОШ №7 г. Конаково	94,42
МБОУ СОШ № 8 г. Конаково	97,67
МБОУ СОШ № 9 г. Конаково	97,31
МБОУ ВСОШ г. Конаково	97,98
МБОУ СОШ №1 п. Редкино	91,34
МБОУ СОШ № 2 п. Редкино	94,13
МБОУ СОШ № 3 пос. Редкино	87,29
МБОУ СОШ № 1 п. Новозавидовский	92,44
МБОУ СОШ №2 пос. Новозавидовский	90,67
МБОУ СОШ пос.Озерки	85,62
МБОУ СОШ п. Изоплит	98,95
МБОУ СОШ п. Козлово	86,42
МБОУ СОШ пос. Радченко	81,03
МБОУ СОШ поселка Первое Мая	85,94
МБОУ НОШ п. 2-ое Моховое	100,00
МБОУ ООШ д. Старое Мелково	100,00
МБОУ СОШ д. Ручьи	100,00
МБОУ СОШ д. Вахонино	100,00
МБОУ СОШ с. Завидово	95,86
МБОУ СОШ с. Городня	93,71
МБОУ СОШ с. Юрьево-Девичье	90,00
МБОУ СОШ с. Дмитрова Гора	85,62
МБОУ СОШ с. Селихово	99,15
МБДОУ детский сад № 1 г. Конаково	95,89
МБДОУ детский сад № 2 г. Конаково	98,16
МБДОУ детский сад № 3 г. Конаково	95,92
МБДОУ детский сад № 6 г. Конаково	96,30
МБДОУ детский сад № 7 г. Конаково	100,00
МБДОУ детский сад № 9 г. Конаково	97,22
МБДОУ детский сад № 10 г. Конаково	97,94
МБДОУ детский сад № 11 ЦРР г. Конаково	98,04
МБДОУ детский сад № 12 г. Конаково	96,95
МБДОУ детский сад № 14 г. Конаково	99,04
МБДОУ детский сад № 3 п. Редкино	99,02
МБДОУ детский сад № 5 п. Редкино	100,00
МБДОУ детский сад № 10 п. Редкино	90,00
МБДОУ детский сад № 1 п. Новозавидовский	95,96
МБДОУ детский сад № 2 п. Новозавидовский	97,47
МБДОУ детский сад №1 п. Козлово	98,08
МБДОУ детский сад №1 п. Изоплит	100,00

МБДОУ детский сад №1 п. Радченко	97,50
МБДОУ детский сад д. Ручьи	93,10
МБДОУ детский сад №1 с. Дмитрова Гора	95,12
МБДОУ детский сад №1 с. Селихово	94,12
МБДОУ детский сад №1 д. Вахонино	100,00
МБДОУ детский сад №1 с. Юрьево-Девичье	100,00
МБДОУ детский сад №1 д. Старое Мелково	100,00
МБДОУ детский сад №1 с. Городня	100,00
МБДОУ детский сад №1 д. Мокшино	95,65
МБУ ДО "ДЮСШ "ОЛИМП" Конаковского района	99,56
МБУ ДО ЦВР г. Конаково	99,43
МБУ ДО ДЮЦ Конаковского района	100,00
МБУ ДО ДЮЦ "Новая Корчева" г. Конаково	99,49
МБУ ДО ХШМиЮ	99,50
МБУ ДО «ДЮСШ «Единоборств» Конаковского района	98,84
МБУ ДО ДЮСШ 14 по вольной борьбе Конаковского района	100,00

Во всех оцениваемых образовательных учреждениях достаточно высокая степень удовлетворенности получателей образовательных услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (81-100 баллов из 100 возможных).

количество баллов	количество организаций	проценты
0-19 баллов (неудовлетворительно)	0	0,00%
20-39 баллов (ниже среднего)	0	0,00%
40-60 баллов (удовлетворительно)	0	0,00%
61-80 баллов (хорошо)	0	0,00%
81-100 баллов (отлично)	62	100,00%
Итого	62	100,00%



4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных ответивших получателей образовательных услуг)

На основании проведенной независимой оценки были получены следующие показатели (проценты (=баллам), макс. значение – 100%).

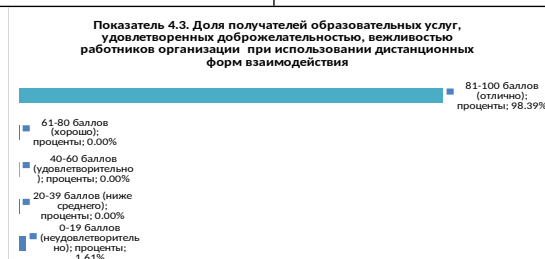
название ОО	баллы
МБОУ СОШ №1 г. Конаково им. Д.С. Стребина	96,05
МБОУ СОШ №2 г. Конаково	97,25

МБОУ СОШ №3 г.Конаково	98,65
МБОУ СКШ №4 г. Конаково	100,00
МБОУ гимназия №5 г. Конаково	91,46
МБОУ СОШ №6 г. Конаково	95,94
МБОУ СОШ №7 г. Конаково	97,03
МБОУ СОШ № 8 г. Конаково	98,31
МБОУ СОШ № 9 г. Конаково	98,95
МБОУ ВСОШ г. Конаково	95,12
МБОУ СОШ №1 п. Редкино	97,80
МБОУ СОШ № 2 п. Редкино	97,48
МБОУ СОШ № 3 пос. Редкино	91,84
МБОУ СОШ № 1 п. Новозавидовский	95,45
МБОУ СОШ №2 пос. Новозавидовский	93,65
МБОУ СОШ пос.Озерки	94,74
МБОУ СОШ п. Изоплит	100,00
МБОУ СОШ п. Козлово	97,35
МБОУ СОШ пос. Радченко	96,39
МБОУ СОШ поселка Первое Мая	95,24
МБОУ НОШ п. 2-ое Моховое	0,00
МБОУ ООШ д. Старое Мелково	97,37
МБОУ СОШ д. Ручьи	100,00
МБОУ СОШ д. Вахонино	100,00
МБОУ СОШ с. Завидово	98,90
МБОУ СОШ с. Городня	99,09
МБОУ СОШ с. Юрьево-Девичье	95,24
МБОУ СОШ с. Дмитрова Гора	94,74
МБОУ СОШ с. Селихово	100,00
МБДОУ детский сад № 1 г. Конаково	92,11
МБДОУ детский сад № 2 г. Конаково	97,75
МБДОУ детский сад № 3 г. Конаково	93,33
МБДОУ детский сад № 6 г. Конаково	97,30
МБДОУ детский сад № 7 г. Конаково	100,00
МБДОУ детский сад № 9 г. Конаково	100,00
МБДОУ детский сад № 10 г. Конаково	98,84
МБДОУ детский сад № 11 ЦРР г. Конаково	100,00
МБДОУ детский сад № 12 г. Конаково	98,92
МБДОУ детский сад № 14 г. Конаково	97,80
МБДОУ детский сад № 3 п. Редкино	100,00
МБДОУ детский сад № 5 п. Редкино	100,00
МБДОУ детский сад № 10 п. Редкино	100,00
МБДОУ детский сад № 1 п. Новозавидовский	100,00
МБДОУ детский сад № 2 п. Новозавидовский	98,11
МБДОУ детский сад №1 п. Козлово	100,00
МБДОУ детский сад №1 п. Изоплит	98,44
МБДОУ детский сад №1 п. Радченко	100,00

МБДОУ детский сад д. Ручьи	100,00
МБДОУ детский сад №1 с. Дмитрова Гора	96,00
МБДОУ детский сад №1 с. Селихово	100,00
МБДОУ детский сад №1 д. Вахонино	100,00
МБДОУ детский сад №1 с. Юрьево-Девичье	100,00
МБДОУ детский сад №1 д. Старое Мелково	100,00
МБДОУ детский сад №1 с. Городня	100,00
МБДОУ детский сад №1 д. Мокшино	96,72
МБУ ДО "ДЮСШ "ОЛИМП" Конаковского района	97,83
МБУ ДО ЦВР г. Конаково	100,00
МБУ ДО ДЮЦ Конаковского района	100,00
МБУ ДО ДЮЦ "Новая Корчева" г. Конаково	100,00
МБУ ДО ХШМиЮ	99,21
МБУ ДО «ДЮСШ «Единоборств» Конаковского района	99,15
МБУ ДО ДЮСШ 14 по вольной борьбе Конаковского района	94,92

В большинстве учреждений (98,39%) достаточно высокий уровень удовлетворенности потребителей по данному показателю (81-100 баллов из 100 возможных). Лишь в МБОУ НОШ п. 2-ое Моховое потребители абсолютно не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (0 баллов из 100 возможных).

количество баллов	количество организаций	проценты
0-19 баллов (неудовлетворительно)	1	1,61%
20-39 баллов (ниже среднего)	0	0,00%
40-60 баллов (удовлетворительно)	0	0,00%
61-80 баллов (хорошо)	0	0,00%
81-100 баллов (отлично)	61	98,39%
Итого	62	100,00%



5. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ

Пятым критерием оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, стал критерий «*Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций*», представленный тремя показателями. Способ оценки – анкетирование потребителей услуг.

5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее

рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от числа ответивших получателей образовательных услуг)

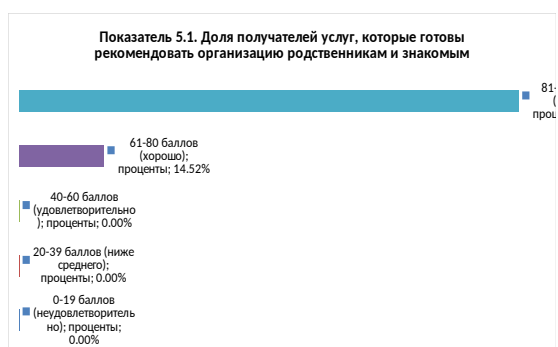
На основании независимой оценки образовательные организации получили следующие оценки (проценты (=баллам), макс. значение – 100%).

название ОО	баллы
МБОУ СОШ №1 г. Конаково им. Д.С. Стребина	80,43
МБОУ СОШ №2 г. Конаково	83,94
МБОУ СОШ №3 г. Конаково	97,12
МБОУ СКШ №4 г. Конаково	90,38
МБОУ гимназия №5 г. Конаково	75,74
МБОУ СОШ №6 г. Конаково	85,30
МБОУ СОШ №7 г. Конаково	94,90
МБОУ СОШ № 8 г. Конаково	99,67
МБОУ СОШ № 9 г. Конаково	97,60
МБОУ ВСОШ г. Конаково	97,98
МБОУ СОШ №1 п. Редкино	87,40
МБОУ СОШ № 2 п. Редкино	96,48
МБОУ СОШ № 3 пос. Редкино	74,59
МБОУ СОШ № 1 п. Новозавидовский	84,59
МБОУ СОШ №2 пос. Новозавидовский	80,00
МБОУ СОШ пос. Озерки	73,97
МБОУ СОШ п. Изоплит	90,53
МБОУ СОШ п. Козлово	73,51
МБОУ СОШ пос. Радченко	76,72
МБОУ СОШ поселка Первое Мая	62,50
МБОУ НОШ п. 2-ое Моховое	100,00
МБОУ ООШ д. Старое Мелково	100,00
МБОУ СОШ д. Ручьи	97,37
МБОУ СОШ д. Вахонино	98,96
МБОУ СОШ с. Завидово	91,03
МБОУ СОШ с. Городня	88,81
МБОУ СОШ с. Юрьево-Девичье	86,67
МБОУ СОШ с. Дмитрова Гора	73,97
МБОУ СОШ с. Селихово	98,29
МБДОУ детский сад № 1 г. Конаково	91,78
МБДОУ детский сад № 2 г. Конаково	95,71
МБДОУ детский сад № 3 г. Конаково	91,84
МБДОУ детский сад № 6 г. Конаково	96,30
МБДОУ детский сад № 7 г. Конаково	97,50
МБДОУ детский сад № 9 г. Конаково	98,61
МБДОУ детский сад № 10 г. Конаково	98,97
МБДОУ детский сад № 11 ЦРР г. Конаково	93,46
МБДОУ детский сад № 12 г. Конаково	99,24
МБДОУ детский сад № 14 г. Конаково	98,08
МБДОУ детский сад № 3 п. Редкино	99,02

МБДОУ детский сад № 5 п. Редкино	100,00
МБДОУ детский сад № 10 п. Редкино	93,33
МБДОУ детский сад № 1 п. Новозавидовский	88,89
МБДОУ детский сад № 2 п. Новозавидовский	98,73
МБДОУ детский сад №1 п. Козлово	90,38
МБДОУ детский сад №1 п. Изоплит	100,00
МБДОУ детский сад №1 п. Радченко	92,50
МБДОУ детский сад д. Ручьи	96,55
МБДОУ детский сад №1 с. Дмитрова Гора	92,68
МБДОУ детский сад №1 с. Селихово	91,18
МБДОУ детский сад №1 д. Вахонино	100,00
МБДОУ детский сад №1 с. Юрьево-Девичье	90,00
МБДОУ детский сад №1 д. Старое Мелково	96,67
МБДОУ детский сад №1 с. Городня	95,65
МБДОУ детский сад №1 д. Мокшино	95,65
МБУ ДО "ДЮСШ "ОЛИМП" Конаковского района	100,00
МБУ ДО ЦВР г. Конаково	99,72
МБУ ДО ДЮЦ Конаковского района	100,00
МБУ ДО ДЮЦ "Новая Корчева" г. Конаково	99,75
МБУ ДО ХШМиЮ	99,50
МБУ ДО «ДЮСШ «Единоборств» Конаковского района	98,84
МБУ ДО ДЮСШ 14 по вольной борьбе Конаковского района	100,00

В большинстве учреждений (85,48%) достаточно высокая доля получателей образовательных услуг (81-100% из 100 возможных), готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым. 61-80% удовлетворенных в МБОУ СОШ№1 г. Конаково им. Д.С. Стребина, МБОУ гимназия №5 г. Конаково, МБОУ СОШ № 3 пос. Редкино, МБОУ СОШ №2 пос. Новозавидовский, МБОУ СОШ пос. Озерки, МБОУ СОШ п. Козлово, МБОУ СОШ пос. Радченко, МБОУ СОШ поселка Первое Мая, МБОУ СОШ с. Дмитрова Гора.

количество баллов	количество организаций	проценты
0-19 баллов (неудовлетворительно)	0	0,00%
20-39 баллов (ниже среднего)	0	0,00%
40-60 баллов (удовлетворительно)	0	0,00%
61-80 баллов (хорошо)	9	14,52%
81-100 баллов (отлично)	53	85,48%
Итого	62	100,00%



5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа ответивших получателей образовательных услуг)

Согласно результатам независимой оценки образовательные организации получили следующие оценки (проценты (=баллам), максимальное значение – 100%).

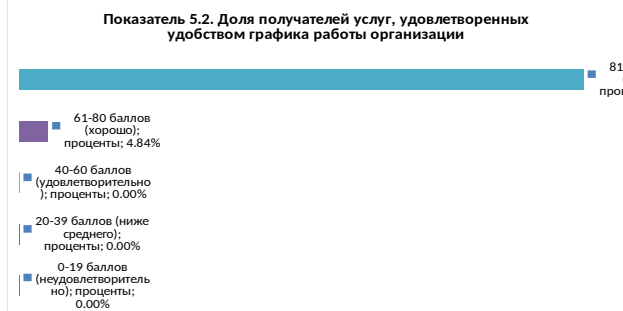
название ОО	баллы
МБОУ СОШ №1 г. Конаково им. Д.С. Стребина	86,23
МБОУ СОШ №2 г. Конаково	87,27
МБОУ СОШ №3 г.Конаково	99,04
МБОУ СКШ №4 г. Конаково	98,08
МБОУ гимназия №5 г. Конаково	84,35
МБОУ СОШ №6 г. Конаково	84,95
МБОУ СОШ №7 г. Конаково	94,17
МБОУ СОШ № 8 г. Конаково	93,84
МБОУ СОШ № 9 г. Конаково	97,90
МБОУ ВСОШ г. Конаково	97,98
МБОУ СОШ №1 п. Редкино	85,83
МБОУ СОШ № 2 п. Редкино	95,31
МБОУ СОШ № 3 пос. Редкино	84,53
МБОУ СОШ № 1 п. Новозавидовский	92,44
МБОУ СОШ №2 пос. Новозавидовский	80,00
МБОУ СОШ пос.Озерки	84,93
МБОУ СОШ п. Изоплит	97,89
МБОУ СОШ п. Козлово	87,09
МБОУ СОШ пос. Радченко	80,17
МБОУ СОШ поселка Первое Мая	85,94
МБОУ НОШ п. 2-ое Моховое	100,00
МБОУ ООШ д. Старое Мелково	100,00
МБОУ СОШ д. Ручьи	97,37
МБОУ СОШ д. Вахонино	98,96
МБОУ СОШ с. Завидово	94,48
МБОУ СОШ с. Городня	94,41
МБОУ СОШ с. Юрьево-Девичье	90,00
МБОУ СОШ с. Дмитрова Гора	84,93
МБОУ СОШ с. Селихово	99,15

МБДОУ детский сад № 1 г. Конаково	98,63
МБДОУ детский сад № 2 г. Конаково	98,77
МБДОУ детский сад № 3 г. Конаково	93,88
МБДОУ детский сад № 6 г. Конаково	98,15
МБДОУ детский сад № 7 г. Конаково	97,50
МБДОУ детский сад № 9 г. Конаково	98,61
МБДОУ детский сад № 10 г. Конаково	98,97
МБДОУ детский сад № 11 ЦРР г. Конаково	97,39
МБДОУ детский сад № 12 г. Конаково	98,47
МБДОУ детский сад № 14 г. Конаково	100,00
МБДОУ детский сад № 3 п. Редкино	100,00
МБДОУ детский сад № 5 п. Редкино	99,18
МБДОУ детский сад № 10 п. Редкино	83,33
МБДОУ детский сад № 1 п. Новозавидовский	94,95
МБДОУ детский сад № 2 п. Новозавидовский	98,73
МБДОУ детский сад №1 п. Козлово	96,15
МБДОУ детский сад №1 п. Изоплит	100,00
МБДОУ детский сад №1 п. Радченко	97,50
МБДОУ детский сад д. Ручьи	100,00
МБДОУ детский сад №1 с. Дмитрова Гора	95,12
МБДОУ детский сад №1 с. Селихово	88,24
МБДОУ детский сад №1 д. Вахонино	100,00
МБДОУ детский сад №1 с. Юрьево-Девичье	80,00
МБДОУ детский сад №1 д. Старое Мелково	100,00
МБДОУ детский сад №1 с. Городня	95,65
МБДОУ детский сад №1 д. Мокшино	91,30
МБУ ДО "ДЮСШ "ОЛИМП" Конаковского района	99,56
МБУ ДО ЦВР г. Конаково	99,72
МБУ ДО ДЮЦ Конаковского района	99,20
МБУ ДО ДЮЦ "Новая Корчева" г. Конаково	99,75
МБУ ДО ХШМиЮ	99,00
МБУ ДО «ДЮСШ «Единоборств» Конаковского района	98,84
МБУ ДО ДЮСШ 14 по вольной борьбе Конаковского района	100,00

Удобством графика работы организации потребители большинства учреждений (95,16%) удовлетворены на 81-100 баллов. Только в МБОУ СОШ №2 пос. Новозавидовский, МБОУ СОШ пос. Радченко, МБДОУ детский сад №1 с. Юрьево-Девичье удовлетворены графиком работы учреждений на 61-80 баллов из 100 возможных.

количество баллов	количество организаций	проценты
0-19 баллов (неудовлетворительно)	0	0,00%
20-39 баллов (ниже среднего)	0	0,00%
40-60 баллов (удовлетворительно)	0	0,00%
61-80 баллов (хорошо)	3	4,84%
81-100 баллов (отлично)	59	95,16%

Итого	62	100,00%
-------	----	---------



5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа ответивших получателей образовательных услуг)

На основании независимой оценки образовательные организации получили следующие оценки (проценты (=баллам), максимальное значение – 100%).

название ОО	баллы
МБОУ СОШ №1 г. Конаково им. Д.С. Стребина	86,23
МБОУ СОШ №2 г. Конаково	85,76
МБОУ СОШ №3 г.Конаково	98,80
МБОУ СКШ №4 г. Конаково	98,08
МБОУ гимназия №5 г. Конаково	81,86
МБОУ СОШ №6 г. Конаково	88,89
МБОУ СОШ №7 г. Конаково	93,93
МБОУ СОШ № 8 г. Конаково	99,17
МБОУ СОШ № 9 г. Конаково	97,90
МБОУ ВСОШ г. Конаково	95,96
МБОУ СОШ №1 п. Редкино	85,83
МБОУ СОШ № 2 п. Редкино	97,42
МБОУ СОШ № 3 пос. Редкино	72,38
МБОУ СОШ № 1 п. Новозавидовский	84,87
МБОУ СОШ №2 пос. Новозавидовский	83,56
МБОУ СОШ пос.Озерки	83,56
МБОУ СОШ п. Изоплит	96,84
МБОУ СОШ п. Козлово	77,81
МБОУ СОШ пос. Радченко	82,76
МБОУ СОШ поселка Первое Мая	78,13
МБОУ НОШ п. 2-ое Моховое	100,00
МБОУ ООШ д. Старое Мелково	100,00
МБОУ СОШ д. Ручьи	100,00
МБОУ СОШ д. Вахонино	100,00
МБОУ СОШ с. Завидово	95,86
МБОУ СОШ с. Городня	91,61
МБОУ СОШ с. Юрьево-Девичье	93,33
МБОУ СОШ с. Дмитрова Гора	83,56
МБОУ СОШ с. Селихово	99,15

МБДОУ детский сад № 1 г. Конаково	95,89
МБДОУ детский сад № 2 г. Конаково	96,93
МБДОУ детский сад № 3 г. Конаково	91,84
МБДОУ детский сад № 6 г. Конаково	100,00
МБДОУ детский сад № 7 г. Конаково	98,33
МБДОУ детский сад № 9 г. Конаково	100,00
МБДОУ детский сад № 10 г. Конаково	97,94
МБДОУ детский сад № 11 ЦРР г. Конаково	95,42
МБДОУ детский сад № 12 г. Конаково	97,71
МБДОУ детский сад № 14 г. Конаково	98,08
МБДОУ детский сад № 3 п. Редкино	100,00
МБДОУ детский сад № 5 п. Редкино	99,18
МБДОУ детский сад № 10 п. Редкино	96,67
МБДОУ детский сад № 1 п. Новозавидовский	93,94
МБДОУ детский сад № 2 п. Новозавидовский	98,73
МБДОУ детский сад №1 п. Козлово	96,15
МБДОУ детский сад №1 п. Изоплит	100,00
МБДОУ детский сад №1 п. Радченко	92,50
МБДОУ детский сад д. Ручьи	96,55
МБДОУ детский сад №1 с. Дмитрова Гора	87,80
МБДОУ детский сад №1 с. Селихово	91,18
МБДОУ детский сад №1 д. Вахонино	100,00
МБДОУ детский сад №1 с. Юрьево-Девичье	90,00
МБДОУ детский сад №1 д. Старое Мелково	100,00
МБДОУ детский сад №1 с. Городня	100,00
МБДОУ детский сад №1 д. Мокшино	95,65
МБУ ДО "ДЮСШ "ОЛИМП" Конаковского района	99,78
МБУ ДО ЦВР г. Конаково	100,00
МБУ ДО ДЮЦ Конаковского района	100,00
МБУ ДО ДЮЦ "Новая Корчева" г. Конаково	99,75
МБУ ДО ХШМиЮ	99,50
МБУ ДО «ДЮСШ «Единоборств» Конаковского района	98,84
МБУ ДО ДЮСШ 14 по вольной борьбе Конаковского района	100,00

Условиями оказания образовательных услуг в организации в целом, в большинстве учреждений (95,16%), получатели достаточно удовлетворены (81-100 баллов из 100 возможных). Только в МБОУ СОШ № 3 пос. Редкино, МБОУ СОШ п. Козлово, МБОУ СОШ поселка Первое Мая удовлетворены лишь 61-80% опрошенных.

количество баллов	количество организаций	проценты
0-19 баллов (неудовлетворительно)	0	0,00%
20-39 баллов (ниже среднего)	0	0,00%
40-60 баллов (удовлетворительно)	0	0,00%
61-80 баллов (хорошо)	3	4,84%
81-100 баллов (отлично)	59	95,16%

Итого	62	100,00%
-------	----	---------



КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности, проводилась по 5-ти основным критериям: открытость и доступность информации об организации, комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, доступность образовательной деятельности для инвалидов, доброжелательность, вежливость работников организации, удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций.

Критерий 1 - «Открытость и доступность информации об организации».

В результате независимой оценки по данному критерию образовательные организации получили следующие оценки (баллы, максимальное значение – 100 баллов).

название ОО	баллы
МБОУ СОШ №1 г. Конаково им. Д.С. Стребина	71,14
МБОУ СОШ №2 г. Конаково	95,49
МБОУ СОШ №3 г.Конаково	97,43
МБОУ СКШ №4 г. Конаково	95,39
МБОУ гимназия №5 г. Конаково	78,98
МБОУ СОШ №6 г. Конаково	94,52
МБОУ СОШ №7 г. Конаково	93,34
МБОУ СОШ № 8 г. Конаково	93,37
МБОУ СОШ № 9 г. Конаково	94,24
МБОУ ВСОШ г. Конаково	82,30
МБОУ СОШ №1 п. Редкино	83,46
МБОУ СОШ № 2 п. Редкино	98,76
МБОУ СОШ № 3 пос. Редкино	78,58
МБОУ СОШ № 1 п. Новозавидовский	97,36
МБОУ СОШ №2 пос. Новозавидовский	93,77
МБОУ СОШ пос.Озерки	84,13
МБОУ СОШ п. Изоплит	94,83
МБОУ СОШ п. Козлово	95,43

МБОУ СОШ пос. Радченко	96,35
МБОУ СОШ поселка Первое Мая	94,64
МБОУ НОШ п. 2-ое Моховое	94,50
МБОУ ООШ д. Старое Мелково	93,99
МБОУ СОШ д. Ручьи	93,65
МБОУ СОШ д. Вахонино	85,56
МБОУ СОШ с. Завидово	74,87
МБОУ СОШ с. Городня	91,66
МБОУ СОШ с. Юрьево-Девичье	90,25
МБОУ СОШ с. Дмитрова Гора	86,82
МБОУ СОШ с. Селихово	96,62
МБДОУ детский сад № 1 г. Конаково	95,16
МБДОУ детский сад № 2 г. Конаково	97,50
МБДОУ детский сад № 3 г. Конаково	86,52
МБДОУ детский сад № 6 г. Конаково	96,61
МБДОУ детский сад № 7 г. Конаково	99,61
МБДОУ детский сад № 9 г. Конаково	95,53
МБДОУ детский сад № 10 г. Конаково	99,21
МБДОУ детский сад № 11 ЦРР г. Конаково	97,51
МБДОУ детский сад № 12 г. Конаково	98,10
МБДОУ детский сад № 14 г. Конаково	98,81
МБДОУ детский сад № 3 п. Редкино	98,22
МБДОУ детский сад № 5 п. Редкино	98,22
МБДОУ детский сад № 10 п. Редкино	92,71
МБДОУ детский сад № 1 п. Новозавидовский	97,86
МБДОУ детский сад № 2 п. Новозавидовский	98,64
МБДОУ детский сад №1 п. Козлово	99,41
МБДОУ детский сад №1 п. Изоплит	96,41
МБДОУ детский сад №1 п. Радченко	98,82
МБДОУ детский сад д. Ручьи	98,42
МБДОУ детский сад №1 с. Дмитрова Гора	93,73
МБДОУ детский сад №1 с. Селихово	98,42
МБДОУ детский сад №1 д. Вахонино	96,01
МБДОУ детский сад №1 с. Юрьево-Девичье	73,46
МБДОУ детский сад №1 д. Старое Мелково	95,54
МБДОУ детский сад №1 с. Городня	98,82
МБДОУ детский сад №1 д. Мокшино	95,11
МБУ ДО "ДЮСШ "ОЛИМП" Конаковского района	93,11
МБУ ДО ЦВР г. Конаково	88,98
МБУ ДО ДЮЦ Конаковского района	85,94
МБУ ДО ДЮЦ "Новая Корчева" г. Конаково	82,35
МБУ ДО ХШМиЮ	92,08
МБУ ДО «ДЮСШ «Единоборств» Конаковского района	84,41
МБУ ДО ДЮСШ 14 по вольной борьбе Конаковского района	59,63

Большинство организаций (90,32%) в достаточной степени открыты и доступны относительно информации об организации (81-100 баллов из 100 возможных). Но МБОУ СОШ №1 г. Конаково им. Д.С. Стребина, МБОУ гимназия №5 г. Конаково, МБОУ СОШ № 3 пос. Редкино, МБОУ СОШ с. Завидово, МБДОУ детский сад №1 с. Юрьево-Девичье, получили лишь 61-80 баллов из 100 возможных по данному критерию. А МБУ ДО ДЮСШ 14 по вольной борьбе Конаковского района только 60 баллов из 100 возможных.

количество баллов	количество организаций	проценты
0-19 баллов (неудовлетворительно)	0	0,00%
20-39 баллов (ниже среднего)	0	0,00%
40-60 баллов (удовлетворительно)	1	1,61%
61-80 баллов (хорошо)	5	8,06%
81-100 баллов (отлично)	56	90,32%
Итого	62	100,00%



Критерий 2 - «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность».

Данный критерий по результатам независимой оценки выполнен в образовательных организациях на следующем уровне (баллы, максимальное значение - 100 баллов).

название ОО	баллы
МБОУ СОШ №1 г. Конаково им. Д.С. Стребина	82,25
МБОУ СОШ №2 г. Конаково	83,03
МБОУ СОШ №3 г. Конаково	97,72
МБОУ СКШ №4 г. Конаково	98,08
МБОУ гимназия №5 г. Конаково	78,80
МБОУ СОШ №6 г. Конаково	89,25
МБОУ СОШ №7 г. Конаково	93,93
МБОУ СОШ № 8 г. Конаково	94,93
МБОУ СОШ № 9 г. Конаково	98,50
МБОУ ВСОШ г. Конаково	94,95
МБОУ СОШ №1 п. Редкино	90,16
МБОУ СОШ № 2 п. Редкино	93,90
МБОУ СОШ № 3 пос. Редкино	81,49
МБОУ СОШ № 1 п. Новозавидовский	82,07
МБОУ СОШ №2 пос. Новозавидовский	90,22
МБОУ СОШ пос. Озерки	85,62

МБОУ СОШ п. Изоплит	97,37
МБОУ СОШ п. Козлово	85,60
МБОУ СОШ пос. Радченко	81,90
МБОУ СОШ поселка Первое Мая	79,69
МБОУ НОШ п. 2-ое Моховое	100,00
МБОУ ООШ д. Старое Мелково	100,00
МБОУ СОШ д. Ручьи	97,37
МБОУ СОШ д. Вахонино	100,00
МБОУ СОШ с. Завидово	90,69
МБОУ СОШ с. Городня	91,61
МБОУ СОШ с. Юрьево-Девичье	83,33
МБОУ СОШ с. Дмитрова Гора	88,31
МБОУ СОШ с. Селихово	98,72
МБДОУ детский сад № 1 г. Конаково	95,89
МБДОУ детский сад № 2 г. Конаково	97,24
МБДОУ детский сад № 3 г. Конаково	94,90
МБДОУ детский сад № 6 г. Конаково	99,07
МБДОУ детский сад № 7 г. Конаково	93,33
МБДОУ детский сад № 9 г. Конаково	98,61
МБДОУ детский сад № 10 г. Конаково	98,45
МБДОУ детский сад № 11 ЦРР г. Конаково	96,08
МБДОУ детский сад № 12 г. Конаково	96,95
МБДОУ детский сад № 14 г. Конаково	99,52
МБДОУ детский сад № 3 п. Редкино	98,04
МБДОУ детский сад № 5 п. Редкино	99,59
МБДОУ детский сад № 10 п. Редкино	90,00
МБДОУ детский сад № 1 п. Новозавидовский	89,39
МБДОУ детский сад № 2 п. Новозавидовский	96,84
МБДОУ детский сад №1 п. Козлово	88,46
МБДОУ детский сад №1 п. Изоплит	98,44
МБДОУ детский сад №1 п. Радченко	95,00
МБДОУ детский сад д. Ручьи	93,10
МБДОУ детский сад №1 с. Дмитрова Гора	85,37
МБДОУ детский сад №1 с. Селихово	88,24
МБДОУ детский сад №1 д. Вахонино	100,00
МБДОУ детский сад №1 с. Юрьево-Девичье	80,00
МБДОУ детский сад №1 д. Старое Мелково	98,33
МБДОУ детский сад №1 с. Городня	96,74
МБДОУ детский сад №1 д. Мокшино	95,22
МБУ ДО "ДЮСШ "ОЛИМП" Конаковского района	98,80
МБУ ДО ЦВР г. Конаково	97,01
МБУ ДО ДЮЦ Конаковского района	94,40
МБУ ДО ДЮЦ "Новая Корчева" г. Конаково	94,40
МБУ ДО ХШМиЮ	98,01
МБУ ДО «ДЮСШ «Единоборств» Конаковского района	97,97

МБУ ДО ДЮСШ 14 по вольной борьбе Конаковского района	100,00
--	--------

Большинство учреждений (95,16%) по результатам независимой оценки оказались достаточно комфортными (81-100 баллов из 100 возможных) по условиям для предоставления образовательных услуг. Только МБОУ гимназия №5 г. Конаково, МБОУ СОШ поселка Первое Мая, МБДОУ детский сад №1 с. Юрьево-Девичье получили по данному критерию оценку «хорошо» (61-80 баллов из 100 возможных).

количество баллов	количество организаций	проценты
0-19 баллов (неудовлетворительно)	0	0,00%
20-39 баллов (ниже среднего)	0	0,00%
40-60 баллов (удовлетворительно)	0	0,00%
61-80 баллов (хорошо)	3	4,84%
81-100 баллов (отлично)	59	95,16%
Итого	62	100,00%



Критерий 3 - «Доступность образовательной деятельности для инвалидов».

На основе проведенной независимой оценки образовательные организации получили следующие баллы (максимальное значение - 100 баллов).

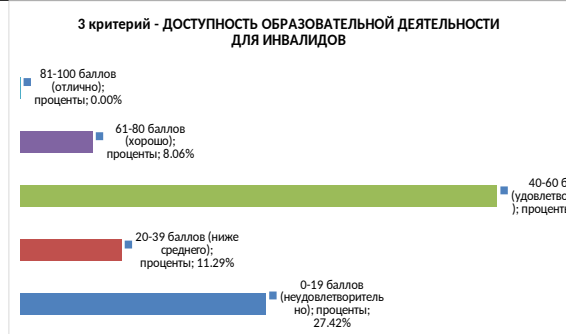
название ОО	баллы
МБОУ СОШ №1 г. Конаково им. Д.С. Стребина	47,00
МБОУ СОШ №2 г. Конаково	64,00
МБОУ СОШ №3 г.Конаково	58,42
МБОУ СКШ №4 г. Конаково	39,33
МБОУ гимназия №5 г. Конаково	44,94
МБОУ СОШ №6 г. Конаково	49,00
МБОУ СОШ №7 г. Конаково	43,69
МБОУ СОШ № 8 г. Конаково	54,00
МБОУ СОШ № 9 г. Конаково	42,67
МБОУ ВСОШ г. Конаково	54,00
МБОУ СОШ №1 п. Редкино	56,70
МБОУ СОШ № 2 п. Редкино	64,00
МБОУ СОШ № 3 пос. Редкино	62,25
МБОУ СОШ № 1 п. Новозавидовский	55,08
МБОУ СОШ №2 пос. Новозавидовский	49,38
МБОУ СОШ пос.Озерки	46,00

МБОУ СОШ п. Изоплит	46,00
МБОУ СОШ п. Козлово	54,00
МБОУ СОШ пос. Радченко	38,50
МБОУ СОШ поселка Первое Мая	24,00
МБОУ НОШ п. 2-ое Моховое	16,00
МБОУ ООШ д. Старое Мелково	8,00
МБОУ СОШ д. Ручьи	46,00
МБОУ СОШ д. Вахонино	31,50
МБОУ СОШ с. Завидово	52,00
МБОУ СОШ с. Городня	43,00
МБОУ СОШ с. Юрьево-Девичье	58,00
МБОУ СОШ с. Дмитрова Гора	46,00
МБОУ СОШ с. Селихово	46,00
МБДОУ детский сад № 1 г. Конаково	8,00
МБДОУ детский сад № 2 г. Конаково	46,00
МБДОУ детский сад № 3 г. Конаково	16,00
МБДОУ детский сад № 6 г. Конаково	72,00
МБДОУ детский сад № 7 г. Конаково	16,00
МБДОУ детский сад № 9 г. Конаково	54,00
МБДОУ детский сад № 10 г. Конаково	48,00
МБДОУ детский сад № 11 ЦРР г. Конаково	41,71
МБДОУ детский сад № 12 г. Конаково	41,00
МБДОУ детский сад № 14 г. Конаково	16,00
МБДОУ детский сад № 3 п. Редкино	41,00
МБДОУ детский сад № 5 п. Редкино	54,00
МБДОУ детский сад № 10 п. Редкино	16,00
МБДОУ детский сад № 1 п. Новозавидовский	46,00
МБДОУ детский сад № 2 п. Новозавидовский	16,00
МБДОУ детский сад №1 п. Козлово	16,00
МБДОУ детский сад №1 п. Изоплит	46,00
МБДОУ детский сад №1 п. Радченко	16,00
МБДОУ детский сад д. Ручьи	36,00
МБДОУ детский сад №1 с. Дмитрова Гора	58,00
МБДОУ детский сад №1 с. Селихово	46,00
МБДОУ детский сад №1 д. Вахонино	16,00
МБДОУ детский сад №1 с. Юрьево-Девичье	16,00
МБДОУ детский сад №1 д. Старое Мелково	16,00
МБДОУ детский сад №1 с. Городня	16,00
МБДОУ детский сад №1 д. Мокшино	64,00
МБУ ДО "ДЮСШ "ОЛИМП" Конаковского района	52,00
МБУ ДО ЦВР г. Конаково	60,00
МБУ ДО ДЮЦ Конаковского района	38,00
МБУ ДО ДЮЦ "Новая Корчева" г. Конаково	38,00
МБУ ДО ХШМиЮ	8,00
МБУ ДО «ДЮСШ «Единоборств» Конаковского района	8,00

МБУ ДО ДЮСШ 14 по вольной борьбе Конаковского района	8,00
--	------

Большинство исследованных учреждений (91,9%) имеют показатель доступности образовательной деятельности для инвалидов ниже среднего (менее 60 баллов из 100 возможных). 61-80 баллов из 100 возможных получили МБОУ СОШ №2 г. Конаково, МБОУ СОШ № 2 п. Редкино, МБОУ СОШ № 3 пос. Редкино, МБДОУ детский сад № 6 г. Конаково, МБДОУ детский сад №1 д. Мокшино.

количество баллов	количество организаций	проценты
0-19 баллов (неудовлетворительно)	17	27,42%
20-39 баллов (ниже среднего)	7	11,29%
40-60 баллов (удовлетворительно)	33	53,23%
61-80 баллов (хорошо)	5	8,06%
81-100 баллов (отлично)	0	0,00%
Итого	62	100,00%



Критерий 4 - «Доброжелательность, вежливость работников организации».

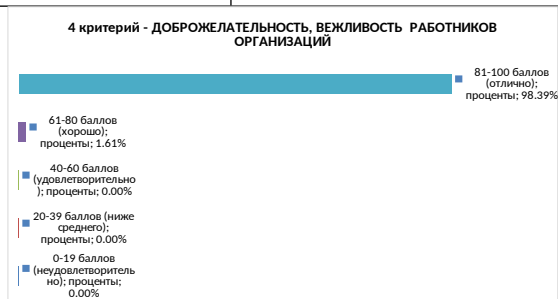
Данный критерий по результатам независимой оценки был оценен следующим образом (баллы, максимальное значение – 100 баллов).

название ОО	баллы
МБОУ СОШ №1 г. Конаково им. Д.С. Стребина	91,67
МБОУ СОШ №2 г. Конаково	93,63
МБОУ СОШ №3 г.Конаково	97,91
МБОУ СКШ №4 г. Конаково	98,46
МБОУ гимназия №5 г. Конаково	88,22
МБОУ СОШ №6 г. Конаково	88,44
МБОУ СОШ №7 г. Конаково	95,04
МБОУ СОШ № 8 г. Конаково	98,13
МБОУ СОШ № 9 г. Конаково	97,63
МБОУ ВСОШ г. Конаково	98,22
МБОУ СОШ №1 п. Редкино	93,26
МБОУ СОШ № 2 п. Редкино	95,65
МБОУ СОШ № 3 пос. Редкино	89,31
МБОУ СОШ № 1 п. Новозавидовский	93,60
МБОУ СОШ №2 пос. Новозавидовский	91,97
МБОУ СОШ пос.Озерки	88,26

МБОУ СОШ п. Изоплит	99,16
МБОУ СОШ п. Козлово	90,73
МБОУ СОШ пос. Радченко	84,10
МБОУ СОШ поселка Первое Мая	85,92
МБОУ НОШ п. 2-ое Моховое	80,00
МБОУ ООШ д. Старое Мелково	99,47
МБОУ СОШ д. Ручьи	98,95
МБОУ СОШ д. Вахонино	100,00
МБОУ СОШ с. Завидово	95,37
МБОУ СОШ с. Городня	96,46
МБОУ СОШ с. Юрьево-Девичье	93,71
МБОУ СОШ с. Дмитрова Гора	88,26
МБОУ СОШ с. Селихово	99,66
МБДОУ детский сад № 1 г. Конаково	96,23
МБДОУ детский сад № 2 г. Конаково	98,32
МБДОУ детский сад № 3 г. Конаково	92,95
МБДОУ детский сад № 6 г. Конаково	97,24
МБДОУ детский сад № 7 г. Конаково	100,00
МБДОУ детский сад № 9 г. Конаково	98,33
МБДОУ детский сад № 10 г. Конаково	98,53
МБДОУ детский сад № 11 ЦРР г. Конаково	98,43
МБДОУ детский сад № 12 г. Конаково	98,26
МБДОУ детский сад № 14 г. Конаково	98,41
МБДОУ детский сад № 3 п. Редкино	99,22
МБДОУ детский сад № 5 п. Редкино	100,00
МБДОУ детский сад № 10 п. Редкино	96,00
МБДОУ детский сад № 1 п. Новозавидовский	97,58
МБДОУ детский сад № 2 п. Новозавидовский	98,61
МБДОУ детский сад №1 п. Козлово	94,62
МБДОУ детский сад №1 п. Изоплит	99,69
МБДОУ детский сад №1 п. Радченко	99,00
МБДОУ детский сад д. Ручьи	90,34
МБДОУ детский сад №1 с. Дмитрова Гора	94,32
МБДОУ детский сад №1 с. Селихово	96,47
МБДОУ детский сад №1 д. Вахонино	100,00
МБДОУ детский сад №1 с. Юрьево-Девичье	100,00
МБДОУ детский сад №1 д. Старое Мелково	100,00
МБДОУ детский сад №1 с. Городня	100,00
МБДОУ детский сад №1 д. Мокшино	95,87
МБУ ДО "ДЮСШ "ОЛИМП" Конаковского района	98,95
МБУ ДО ЦВР г. Конаково	99,09
МБУ ДО ДЮЦ Конаковского района	100,00
МБУ ДО ДЮЦ "Новая Корчева" г. Конаково	99,49
МБУ ДО ХШМиЮ	99,44
МБУ ДО «ДЮСШ «Единоборств» Конаковского района	98,90

В большинстве образовательных организаций (98,39%) потребители услуг практически полностью удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации (81-100 баллов из 100 возможных). Только в МБОУ НОШ п. 2-ое Моховое удовлетворено 80% потребителей услуг.

количество баллов	количество организаций	проценты
0-19 баллов (неудовлетворительно)	0	0,00%
20-39 баллов (ниже среднего)	0	0,00%
40-60 баллов (удовлетворительно)	0	0,00%
61-80 баллов (хорошо)	1	1,61%
81-100 баллов (отлично)	61	98,39%
Итого	62	100,00%



Критерий 5 - «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций».

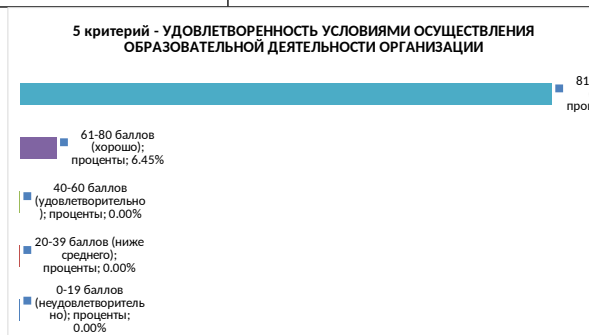
Оценки по данному критерию в образовательных учреждениях были следующими (баллы, максимальное значение - 100 баллов).

название ОО	баллы
МБОУ СОШ №1 г. Конаково им. Д.С. Стребина	84,49
МБОУ СОШ №2 г. Конаково	85,52
МБОУ СОШ №3 г. Конаково	98,35
МБОУ СКШ №4 г. Конаково	95,77
МБОУ гимназия №5 г. Конаково	80,52
МБОУ СОШ №6 г. Конаково	87,03
МБОУ СОШ №7 г. Конаково	94,27
МБОУ СОШ № 8 г. Конаково	98,25
МБОУ СОШ № 9 г. Конаково	97,81
МБОУ ВСОШ г. Конаково	96,97
МБОУ СОШ №1 п. Редкино	86,30
МБОУ СОШ № 2 п. Редкино	96,71
МБОУ СОШ № 3 пос. Редкино	75,47
МБОУ СОШ № 1 п. Новозавидовский	86,30
МБОУ СОШ №2 пос. Новозавидовский	81,78
МБОУ СОШ пос. Озерки	80,96
МБОУ СОШ п. Изоплит	95,16

МБОУ СОШ п. Козлово	78,38
МБОУ СОШ пос. Радченко	80,43
МБОУ СОШ поселка Первое Мая	75,00
МБОУ НОШ п. 2-ое Моховое	100,00
МБОУ ООШ д. Старое Мелково	100,00
МБОУ СОШ д. Ручьи	98,68
МБОУ СОШ д. Вахонино	99,48
МБОУ СОШ с. Завидово	94,14
МБОУ СОШ с. Городня	91,33
МБОУ СОШ с. Юрьево-Девичье	90,67
МБОУ СОШ с. Дмитрова Гора	80,96
МБОУ СОШ с. Селихово	98,89
МБДОУ детский сад № 1 г. Конаково	95,21
МБДОУ детский сад № 2 г. Конаково	96,93
МБДОУ детский сад № 3 г. Конаково	92,24
МБДОУ детский сад № 6 г. Конаково	98,52
МБДОУ детский сад № 7 г. Конаково	97,92
МБДОУ детский сад № 9 г. Конаково	99,31
МБДОУ детский сад № 10 г. Конаково	98,45
МБДОУ детский сад № 11 ЦРР г. Конаково	95,23
МБДОУ детский сад № 12 г. Конаково	98,32
МБДОУ детский сад № 14 г. Конаково	98,46
МБДОУ детский сад № 3 п. Редкино	99,71
МБДОУ детский сад № 5 п. Редкино	99,43
МБДОУ детский сад № 10 п. Редкино	93,00
МБДОУ детский сад № 1 п. Новозавидовский	92,63
МБДОУ детский сад № 2 п. Новозавидовский	98,73
МБДОУ детский сад №1 п. Козлово	94,42
МБДОУ детский сад №1 п. Изоплит	100,00
МБДОУ детский сад №1 п. Радченко	93,50
МБДОУ детский сад д. Ручьи	97,24
МБДОУ детский сад №1 с. Дмитрова Гора	90,73
МБДОУ детский сад №1 с. Селихово	90,59
МБДОУ детский сад №1 д. Вахонино	100,00
МБДОУ детский сад №1 с. Юрьево-Девичье	88,00
МБДОУ детский сад №1 д. Старое Мелково	99,00
МБДОУ детский сад №1 с. Городня	97,83
МБДОУ детский сад №1 д. Мокшино	94,78
МБУ ДО "ДЮСШ "ОЛИМП" Конаковского района	99,80
МБУ ДО ЦВР г. Конаково	99,86
МБУ ДО ДЮЦ Конаковского района	99,84
МБУ ДО ДЮЦ "Новая Корчева" г. Конаково	99,75
МБУ ДО ХШМиЮ	99,40
МБУ ДО «ДЮСШ «Единоборств» Конаковского района	98,84
МБУ ДО ДЮСШ 14 по вольной борьбе Конаковского района	100,00

В большинстве оцениваемых организаций (93,55%) достаточно высокий уровень удовлетворенности потребителей услуг условиями осуществления образовательной деятельности (81-100 баллов из 100 возможных). Однако в МБОУ СОШ № 3 пос. Редкино, МБОУ СОШ п. Козлово, МБОУ СОШ пос. Радченко, МБОУ СОШ поселка Первое Мая удовлетворены 61-80 процентов потребителей.

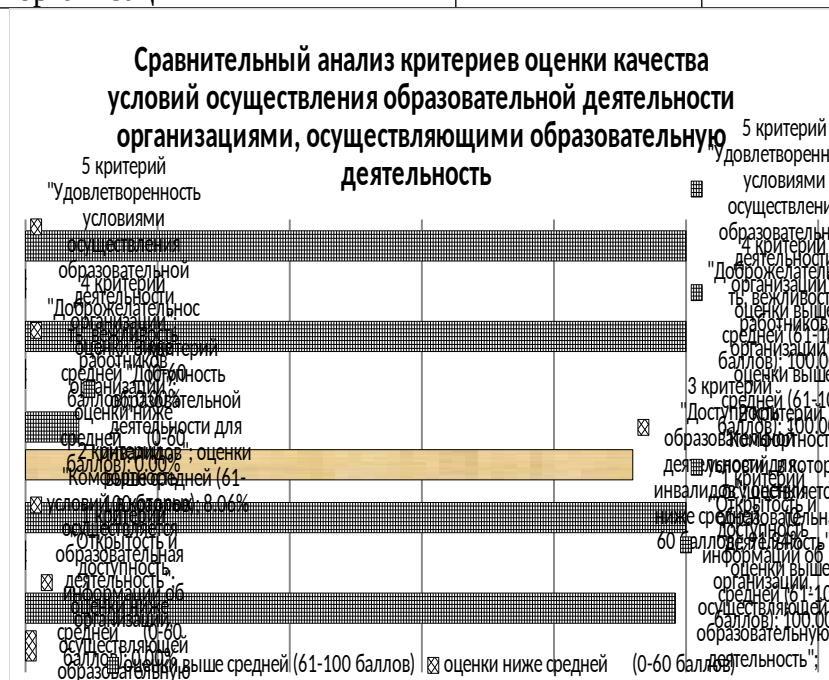
количество баллов	количество организаций	проценты
0-19 баллов (неудовлетворительно)	0	0,00%
20-39 баллов (ниже среднего)	0	0,00%
40-60 баллов (удовлетворительно)	0	0,00%
61-80 баллов (хорошо)	4	6,45%
81-100 баллов (отлично)	58	93,55%
Итого	62	100,00%



При **сравнительном анализе всех 5-ти показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность** были получены следующие результаты. Оценки выше средней (61-100 баллов) получили все/большинство оцениваемых организаций по критериям «открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность», «комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», «доброжелательность, вежливость работников организации», «удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации». «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» в большинстве образовательных учреждений (91,94%) оценена ниже средней оценки (0-60 баллов из 100 возможных).

Критерии / количество баллов	оценки ниже средней (0-60 баллов)	оценки выше средней (61-100 баллов)	Итого

1 критерий "Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность"	1,61%	98,39%	100,0%
2 критерий "Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность"	0,00%	100,00%	100,0%
3 критерий "Доступность образовательной деятельности для инвалидов"	91,94%	8,06%	100,0%
4 критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"	0,00%	100,00%	100,0%
5 критерий "Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации"	0,00%	100,00%	100,0%

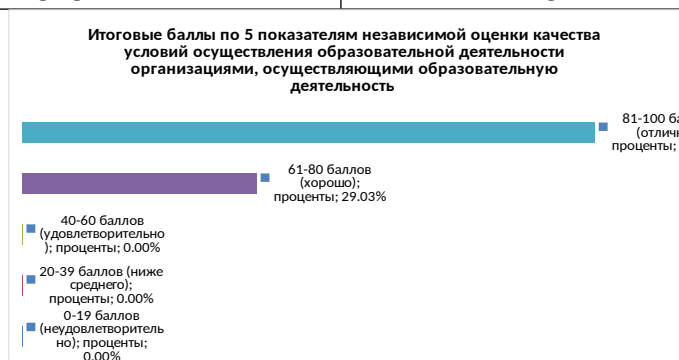


Итоговые баллы по 5-ти показателям независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность.

МБОУ СОШ №1 г. Конаково им. Д.С. Стребина, МБОУ гимназия №5 г. Конаково, МБОУ СОШ № 3 пос. Редкино, МБОУ СОШ пос.Озерки, МБОУ СОШ пос. Радченко, МБОУ СОШ поселка Первое Мая, МБОУ НОШ п. 2-ое Моховое, МБОУ ООШ д. Старое Мелково, МБОУ СОШ с. Дмитрова Гора, МБДОУ детский сад № 1 г. Конаково, МБДОУ детский сад № 3 г. Конаково, МБДОУ детский сад № 10 п. Редкино, МБДОУ детский сад №1 п. Козлово, МБДОУ детский сад №1 п. Радченко, МБДОУ детский сад №1 с. Юрьово-Девичье, МБУ ДО ХШМиЮ, МБУ ДО «ДЮСШ «Единоборств» Конаковского района, МБУ ДО ДЮСШ 14 по вольной борьбе Конаковского района по результатам проведения независимой оценки получили оценку «хорошо» (61-80 баллов из 100 возможных).

Наивысшие оценки наблюдаются в МБОУ СОШ №2 г. Конаково, МБОУ СОШ №3 г. Конаково, МБОУ СКШ №4 г. Конаково, МБОУ СОШ №6 г. Конаково, МБОУ СОШ №7 г. Конаково, МБОУ СОШ № 8 г. Конаково, МБОУ СОШ № 9 г. Конаково, МБОУ ВСОШ г. Конаково, МБОУ СОШ №1 п. Редкино, МБОУ СОШ № 2 п. Редкино, МБОУ СОШ № 1 п. Новозавидовский, МБОУ СОШ №2 пос. Новозавидовский, МБОУ СОШ п. Изоплит, МБОУ СОШ п. Козлово, МБОУ СОШ д. Ручьи, МБОУ СОШ д. Вахонино, МБОУ СОШ с. Завидово, МБОУ СОШ с. Городня, МБОУ СОШ с. Юрьево-Девичье, МБОУ СОШ с. Селихово, МБДОУ детский сад № 2 г. Конаково, МБДОУ детский сад № 6 г. Конаково, МБДОУ детский сад № 7 г. Конаково, МБДОУ детский сад № 9 г. Конаково, МБДОУ детский сад № 10 г. Конаково, МБДОУ детский сад № 11 ЦРР г. Конаково, МБДОУ детский сад № 12 г. Конаково, МБДОУ детский сад № 14 г. Конаково, МБДОУ детский сад № 3 п. Редкино, МБДОУ детский сад № 5 п. Редкино, МБДОУ детский сад № 1 п. Новозавидовский, МБДОУ детский сад № 2 п. Новозавидовский, МБДОУ детский сад №1 п. Изоплит, МБДОУ детский сад д. Ручьи, МБДОУ детский сад №1 с. Дмитрова Гора, МБДОУ детский сад №1 с. Селихово, МБДОУ детский сад №1 д. Вахонино, МБДОУ детский сад №1 д. Старое Мелково, МБДОУ детский сад №1 с. Городня, МБДОУ детский сад №1 д. Мокшино, МБУ ДО "ДЮСШ "ОЛИМП" Конаковского района, МБУ ДО ЦВР г. Конаково, МБУ ДО ДЮЦ Конаковского района, МБУ ДО ДЮЦ "Новая Корчева" г. Конаково. Они получили оценку «отлично» (81-100 баллов из 100 возможных).

количество баллов	количество организаций	проценты
0-19 баллов (неудовлетворительно)	0	0,00%
20-39 баллов (ниже среднего)	0	0,00%
40-60 баллов (удовлетворительно)	0	0,00%
61-80 баллов (хорошо)	18	29,03%
81-100 баллов (отлично)	44	70,97%
Итого	62	100,00%



№	Имя	Фамилия	Инициалы	Дата рождения	Место рождения	Образование	Специальность	Стаж	Средний балл
1	Александров	Иван	Иванович	1985	Москва	Среднее специальное	Экономист	10	4,5
2	Петров	Сергей	Сергеевич	1990	Санкт-Петербург	Среднее специальное	Инженер	12	4,8
3	Сидоров	Александр	Александрович	1988	Новосибирск	Среднее специальное	Программист	11	4,6
4	Климов	Дмитрий	Дмитриевич	1992	Казань	Среднее специальное	Менеджер	9	4,3
5	Васильев	Андрей	Андреевич	1987	Иркутск	Среднее специальное	Юрист	13	4,7
6	Морозов	Владимир	Владимирович	1991	Хабаровск	Среднее специальное	Инженер	10	4,5
7	Соколов	Алексей	Алексеевич	1989	Владивосток	Среднее специальное	Экономист	11	4,6
8	Кузнецов	Игорь	Игоревич	1993	Омск	Среднее специальное	Программист	8	4,2
9	Лебедев	Александр	Александрович	1986	Самара	Среднее специальное	Менеджер	12	4,8
10	Зайцев	Сергей	Сергеевич	1994	Томск	Среднее специальное	Инженер	7	4,1
11	Попов	Александр	Александрович	1988	Ярославль	Среднее специальное	Юрист	10	4,5
12	Смирнов	Александр	Александрович	1990	Воронеж	Среднее специальное	Менеджер	11	4,6
13	Михайлов	Александр	Александрович	1987	Пермь	Среднее специальное	Инженер	12	4,8
14	Иванов	Александр	Александрович	1991	Сургут	Среднее специальное	Программист	9	4,3
15	Сидоров	Александр	Александрович	1989	Ижевск	Среднее специальное	Менеджер	10	4,5
16	Кузнецов	Александр	Александрович	1992	Тюмень	Среднее специальное	Инженер	8	4,2
17	Лебедев	Александр	Александрович	1986	Сургут	Среднее специальное	Программист	11	4,6
18	Зайцев	Александр	Александрович	1994	Сургут	Среднее специальное	Инженер	7	4,1
19	Попов	Александр	Александрович	1988	Сургут	Среднее специальное	Менеджер	10	4,5
20	Смирнов	Александр	Александрович	1990	Сургут	Среднее специальное	Программист	11	4,6
21	Михайлов	Александр	Александрович	1987	Сургут	Среднее специальное	Инженер	12	4,8
22	Иванов	Александр	Александрович	1991	Сургут	Среднее специальное	Программист	9	4,3
23	Сидоров	Александр	Александрович	1989	Сургут	Среднее специальное	Менеджер	10	4,5
24	Кузнецов	Александр	Александрович	1992	Сургут	Среднее специальное	Инженер	8	4,2
25	Лебедев	Александр	Александрович	1986	Сургут	Среднее специальное	Программист	11	4,6
26	Зайцев	Александр	Александрович	1994	Сургут	Среднее специальное	Инженер	7	4,1
27	Попов	Александр	Александрович	1988	Сургут	Среднее специальное	Менеджер	10	4,5
28	Смирнов	Александр	Александрович	1990	Сургут	Среднее специальное	Программист	11	4,6
29	Михайлов	Александр	Александрович	1987	Сургут	Среднее специальное	Инженер	12	4,8
30	Иванов	Александр	Александрович	1991	Сургут	Среднее специальное	Программист	9	4,3
31	Сидоров	Александр	Александрович	1989	Сургут	Среднее специальное	Менеджер	10	4,5
32	Кузнецов	Александр	Александрович	1992	Сургут	Среднее специальное	Инженер	8	4,2
33	Лебедев	Александр	Александрович	1986	Сургут	Среднее специальное	Программист	11	4,6
34	Зайцев	Александр	Александрович	1994	Сургут	Среднее специальное	Инженер	7	4,1
35	Попов	Александр	Александрович	1988	Сургут	Среднее специальное	Менеджер	10	4,5
36	Смирнов	Александр	Александрович	1990	Сургут	Среднее специальное	Программист	11	4,6
37	Михайлов	Александр	Александрович	1987	Сургут	Среднее специальное	Инженер	12	4,8
38	Иванов	Александр	Александрович	1991	Сургут	Среднее специальное	Программист	9	4,3
39	Сидоров	Александр	Александрович	1989	Сургут	Среднее специальное	Менеджер	10	4,5
40	Кузнецов	Александр	Александрович	1992	Сургут	Среднее специальное	Инженер	8	4,2
41	Лебедев	Александр	Александрович	1986	Сургут	Среднее специальное	Программист	11	4,6
42	Зайцев	Александр	Александрович	1994	Сургут	Среднее специальное	Инженер	7	4,1
43	Попов	Александр	Александрович	1988	Сургут	Среднее специальное	Менеджер	10	4,5
44	Смирнов	Александр	Александрович	1990	Сургут	Среднее специальное	Программист	11	4,6
45	Михайлов	Александр	Александрович	1987	Сургут	Среднее специальное	Инженер	12	4,8
46	Иванов	Александр	Александрович	1991	Сургут	Среднее специальное	Программист	9	4,3
47	Сидоров	Александр	Александрович	1989	Сургут	Среднее специальное	Менеджер	10	4,5
48	Кузнецов	Александр	Александрович	1992	Сургут	Среднее специальное	Инженер	8	4,2
49	Лебедев	Александр	Александрович	1986	Сургут	Среднее специальное	Программист	11	4,6
50	Зайцев	Александр	Александрович	1994	Сургут	Среднее специальное	Инженер	7	4,1

ИТОГОВЫЕ ЗНАЧЕНИЯ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

название ОО	1.1. соответствие информации о деятельности ОО, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами	1.2. наличие на официальном сайте ОО информации о способах обратной связи и возможности с взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством и доступностью информации о деятельности ОО, размещенной на информационных ресурсах в помещении организации, на официальном сайте ОО и в сети интернет	1 критерий "Открытость и доступность информации об ОО"	2.1. Обеспечение в ОО комфортных условий для предоставления услуг	2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг в ОО	2 критерий "Комфортность условий предоставления услуг"	3.1. Оборудование помещений ОО и территории с учетом доступности для инвалидов	3.2. Обеспечение в ОО условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	3 критерий "Доступность услуг для инвалидов"	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО при использовании дистанционных форм взаимодействия	4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО при использовании дистанционных форм взаимодействия	4 критерий "Доброжелательность, вежливость работников ОО"	5.1. Доля получателей услуг, которые рекомендовали ОО родственникам и знакомым	5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями услуги в ОО	5 критерий "Удовлетворенность услугой"	итоговые оценки
МБОУ СОШ №1 г. Конаково им. ДС. Стребина	82,74	30,00	93,30	71,14	100,00	64,49	82,25	20,00	40,00	83,33	47,00	89,13	92,03	96,05	91,67	80,43	86,23	86,23	84,49	75,31
МБОУ СОШ №2 г. Конаково	92,26	100,00	94,54	95,49	100,00	66,06	83,03	60,00	40,00	100,00	64,00	93,94	91,52	97,25	93,63	83,94	87,27	85,76	85,52	84,33
МБОУ СОШ №3 г. Конаково	92,05	100,00	99,53	97,43	100,00	95,44	97,72	20,00	60,00	94,74	58,42	98,80	96,64	98,65	97,91	97,12	99,04	98,80	98,35	89,96
МБОУ СКШ №4 г. Конаково	86,49	100,00	98,61	95,39	100,00	96,15	98,08	0,00	40,00	77,78	39,33	98,08	98,08	100,00	98,46	90,38	98,08	98,08	95,77	85,41
МБОУ гимназия №5 г. Конаково	86,05	60,00	87,90	78,98	100,00	57,60	78,80	20,00	40,00	44,94	44,94	85,49	85,49	91,46	88,22	75,74	84,35	81,86	80,52	74,29
МБОУ СОШ №6 г. Конаково	95,93	90,00	96,85	94,52	100,00	78,49	89,25	0,00	60,00	83,33	49,00	86,02	87,10	95,94	88,44	85,30	84,95	88,89	87,03	81,65
МБОУ СОШ №7 г. Конаково	93,10	90,00	96,03	93,34	100,00	87,86	93,93	0,00	40,00	92,31	43,69	94,66	94,42	97,03	95,04	94,90	94,17	93,93	94,27	84,06
МБОУ СОШ № 8 г. Конаково	91,28	90,00	97,47	93,37	100,00	89,85	94,93	0,00	60,00	100,00	54,00	98,50	97,67	98,31	98,13	99,67	93,84	99,17	98,25	87,74
МБОУ СОШ № 9 г. Конаково	83,01	100,00	98,35	94,24	100,00	97,01	98,50	0,00	40,00	88,89	42,67	97,31	97,31	98,95	97,63	97,60	97,90	97,90	97,81	86,17
МБОУ СОШ 9 г. Конаково	83,84	60,00	97,80	82,70	100,00	89,90	94,95	0,00	60,00	100,00	54,00	100,00	97,98	98,12	98,22	97,98	95,96	96,97	95,89	85,29
МБОУ СОШ №1 г. Рельно	93,02	60,00	93,87	83,46	100,00	80,31	90,16	40,00	40,00	95,65	56,70	92,91	91,34	97,80	93,26	87,40	85,83	85,83	86,30	81,97
МБОУ СОШ № 2 п. Рельно	97,09	100,00	99,08	98,76	100,00	87,79	93,90	60,00	40,00	100,00	64,00	96,24	94,13	97,48	95,65	96,48	95,31	97,42	96,71	89,80
МБОУ СОШ № 3 пс. Рельно	89,20	60,00	84,54	78,58	100,00	62,98	81,49	40,00	60,00	87,50	62,25	90,06	87,29	91,84	89,31	74,59	84,53	72,38	75,47	77,42
МБОУ СОШ № 1 п. Новоавдатовский	97,67	100,00	95,15	97,36	100,00	64,15	82,07	0,00	60,00	76,92	55,08	93,84	92,44	95,45	93,84	84,59	92,44	84,87	86,30	82,88
МБОУ СОШ №2 пс. Новоавдатовский	90,92	100,00	91,23	93,77	100,00	80,44	90,22	0,00	60,00	84,62	49,38	92,44	90,67	93,65	91,97	80,00	80,00	83,56	81,78	81,43
МБОУ СОШ пс. Озерки	94,19	60,00	94,69	84,13	100,00	71,23	85,62	0,00	40,00	100,00	46,00	87,67	85,62	94,74	88,26	73,97	84,93	83,56	80,96	76,99
МБОУ СОШ п. Иполит	95,35	90,00	98,06	94,83	100,00	94,74	93,67	0,00	40,00	100,00	46,00	98,95	98,95	100,00	99,16	90,53	97,89	96,84	95,16	86,50
МБОУ СОШ п. Козлово	91,86	100,00	94,69	95,43	100,00	71,19	85,60	0,00	60,00	100,00	54,00	91,72	86,42	97,35	90,73	87,51	87,09	77,81	78,38	80,83
МБОУ СОШ пс. Радченко	94,19	100,00	95,24	96,35	100,00	63,79	79,90	0,00	40,00	75,00	38,50	81,03	81,03	96,39	84,10	76,72	80,17	82,76	80,43	76,26
МБОУ СОШ поселка Первое Мая	95,93	90,00	97,14	94,64	100,00	59,38	81,69	0,00	60,00	0,00	24,00	81,25	85,94	95,24	85,92	62,50	80,17	78,13	75,00	71,85
МБОУ НОШ п. 2-ое Моховое	91,68	90,00	100,00	94,50	100,00	100,00	100,00	0,00	40,00	0,00	16,00	100,00	100,00	0,00	80,00	100,00	100,00	100,00	100,00	78,10
МБОУ ООШ д. Старое Мелково	79,96	100,00	100,00	93,99	100,00	100,00	100,00	0,00	20,00	0,00	8,00	100,00	100,00	97,37	99,47	100,00	100,00	100,00	100,00	80,29
МБОУ ОШ д. Ручьи	90,70	90,00	98,61	93,65	100,00	94,74	97,37	0,00	40,00	100,00	46,00	97,37	100,00	100,00	98,95	97,37	97,37	100,00	98,68	86,93
МБОУ ОШ д. Вахиново	91,86	60,00	100,00	85,56	100,00	100,00	100,00	0,00	60,00	25,00	31,50	100,00	100,00	100,00	100,00	98,96	98,96	100,00	99,48	83,31
МБОУ СОШ с. Завидово	89,69	30,00	97,42	74,87	100,00	81,38	90,69	0,00	80,00	66,67	52,00	93,10	95,86	98,90	95,37	91,03	94,48	95,86	94,14	81,41
МБОУ СОШ с. Горюхи	86,09	90,00	97,08	91,66	100,00	83,22	91,61	0,00	40,00	90,00	43,00	97,90	93,71	99,09	96,46	88,81	94,41	91,61	91,33	82,81
МБОУ СОШ с. Юрьево-Девичье	81,22	90,00	97,22	90,25	100,00	66,67	83,33	40,00	40,00	100,00	58,00	96,67	90,00	95,24	93,71	86,67	90,00	93,33	90,67	83,19
МБОУ СОШ с. Дмитрова Гора	78,00	90,00	91,05	86,82	100,00	76,62	88,33	0,00	40,00	100,00	46,00	88,26	87,67	85,62	88,26	73,97	84,93	83,56	80,96	78,07
МБОУ СОШ с. Селихово	90,34	100,00	98,80	96,62	100,00	97,44	98,72	0,00	40,00	100,00	46,00	100,00	99,15	100,00	99,66	98,29	99,15	99,15	98,89	87,98
МБДОУ детский сад № 1 г. Конаково	98,03	90,00	96,88	95,16	100,00	91,78	95,89	0,00	20,00	0,00	8,00	98,63	95,89	92,11	96,23	91,78	98,63	95,89	95,21	78,10
МБДОУ детский сад № 2 г. Конаково	96,05	100,00	96,70	97,50	100,00	94,48	97,24	0,00	40,00	100,00	46,00	98,77	98,16	97,75	98,32	95,71	98,77	96,93	96,93	87,20
МБДОУ детский сад № 3 г. Конаково	98,68	60,00	97,30	86,52	100,00	89,80	94,90	0,00	40,00	0,00	16,00	89,80	95,92	93,33	92,95	91,84	93,88	91,84	91,24	76,52
МБДОУ детский сад № 6 г. Конаково	98,68	90,00	100,00	96,61	100,00	98,15	99,07	60,00	60,00	100,00	72,00	98,15	96,30	97,30	97,24	96,30	98,15	100,00	98,52	92,69
МБДОУ детский сад № 7 г. Конаково	98,68	100,00	100,00	99,61	100,00	86,67	93,33	0,00	40,00	0,00	16,00	100,00	100,00	100,00	100,00	97,50	97,50	98,33	97,92	81,37
МБДОУ детский сад № 9 г. Конаково	98,68	90,00	97,32	95,53	100,00	97,22	98,61	0,00	60,00	100,00	54,00	95,61	97,22	100,00	98,33	98,61	98,61	100,00	99,31	89,14
МБДОУ детский сад № 10 г. Конаково	97,37	100,00	100,00	99,21	100,00	96,91	98,45	0,00	60,00	80,00	48,00	98,97	97,94	98,84	98,53	98,97	98,97	97,94	98,45	88,53
МБДОУ детский сад № 11 ЦРР г. Конаково	95,51	100,00	97,15	97,51	100,00	92,16	96,08	0,00	40,00	85,71	41,71	98,04	98,04	100,00	98,43	93,46	97,39	95,42	95,23	85,79
МБДОУ детский сад № 12 г. Конаково	95,51	100,00	98,61	98,10	100,00	93,89	96,95	0,00	40,00	83,33	41,00	99,24	96,95	98,92	98,26	99,24	98,47	97,71	98,32	86,52
МБДОУ детский сад № 14 г. Конаково	96,71	100,00	99,49	98,81	100,00	99,04	99,52	0,00	40,00	0,00	16,00	98,08	99,04	97,80	98,41	98,08	98,08	98,08	98,46	82,24
МБДОУ детский сад № 3 п. Рельно	94,08	100,00	100,00	98,22	100,00	96,08	98,04	0,00	40,00	83,33	41,00	99,02	99,02	100,00	99,22	99,02	100,00	100,00	99,71	87,24
МБДОУ детский сад № 5 п. Рельно	94,08	100,00	100,00	98,22	100,00	99,18	99,59	0,00	60,00	100,00	54,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	99,18	99,18	99,43	90,25
МБДОУ детский сад № 10 п. Рельно	94,74	100,00	85,71	92,71	100,00	80,00	90,00	0,00	40,00	0,00	16,00	100,00	100,00	100,00	96,00	93,33	83,33	96,67	93,00	77,54
МБДОУ детский сад № 1 г. Новоавдатовский	96,71	100,00	97,12	97,86	100,00	78,79	89,39	0,00	40,00	100,00	46,00	97,98	95,96	100,00	97,58	88,89	94,95	93,94	92,63	84,69
МБДОУ детский сад № 2 п. Новоавдатовский	96,71	100,00	99,07	98,64	100,00	93,67	98,84	0,00	40,00	0,00	16,00	100,00	97,47	98,11	98,61	98,73	98,73	98,73	98,73	81,76
МБДОУ детский сад № 1 п. Козлово	98,03	100,00	100,00	99,41	100,00	76,92	86,46	0,00	40,00	0,00	16,00	88,46	98,08	100,00	94,62	90,38	96,15	96,15	94,42	78,58
МБДОУ детский сад №1 п. Иполит	98,03	90,00	100,00	96,41	100,00	96,88	98,44	0,00	40,00	100,00	46,00	100,00	100,00	98,44	99,69	100,00	100,00	100,00	100,00	88,11
МБДОУ детский сад №1 п. Радченко	96,05	100,00	100,00	98,82	100,00	90,00	95,00	0,00	40,00	0,00	16,00	100,00	100,00	99,00	99,00	92,50	97,50</			

**ПОКАЗАТЕЛИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ**

**Показатели оценки качества по образовательной организации, в
отношении которой проведена независимая оценка²**

	Название образовательного учреждения	значение показателя (баллы, мах 100 баллов)
1	МБОУ СОШ №1 г. Конаково им. Д.С. Стребина	75,31
2	МБОУ СОШ №2 г. Конаково	84,33
3	МБОУ СОШ №3 г.Конаково	89,96
4	МБОУ СКШ №4 г. Конаково	85,41
5	МБОУ гимназия №5 г. Конаково	74,29
6	МБОУ СОШ №6 г. Конаково	81,65
7	МБОУ СОШ №7 г. Конаково	84,06
8	МБОУ СОШ № 8 г. Конаково	87,74
9	МБОУ СОШ № 9 г. Конаково	86,17
10	МБОУ ВСОШ г. Конаково	85,29
11	МБОУ СОШ №1 п. Редкино	81,97
12	МБОУ СОШ № 2 п. Редкино	89,80
13	МБОУ СОШ № 3 пос. Редкино	77,42
14	МБОУ СОШ № 1 п. Новозавидовский	82,88
15	МБОУ СОШ №2 пос. Новозавидовский	81,43
16	МБОУ СОШ пос.Озерки	76,99
17	МБОУ СОШ п. Изоплит	86,50
18	МБОУ СОШ п. Козлово	80,83
19	МБОУ СОШ пос. Радченко	76,26
20	МБОУ СОШ поселка Первое Мая	71,85
21	МБОУ НОШ п. 2-ое Моховое	78,10
22	МБОУ ООШ д. Старое Мелково	80,29
23	МБОУ СОШ д. Ручьи	86,93
24	МБОУ СОШ д. Вахонино	83,31
25	МБОУ СОШ с. Завидово	81,41
26	МБОУ СОШ с. Городня	82,81
27	МБОУ СОШ с. Юрьево-Девичье	83,19
28	МБОУ СОШ с. Дмитрова Гора	78,07

²Показатели оценки качества по образовательной организации, в отношении которой проведена независимая оценка рассчитаны на основе формулы 6 Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-санитарной экспертизы (приложение к приказу Минтруда России от 31 мая 2018 г. №344-н) (приложение 1).

29	МБОУ СОШ с. Селихово	87,98
30	МБДОУ детский сад № 1 г. Конаково	78,10
31	МБДОУ детский сад № 2 г. Конаково	87,20
32	МБДОУ детский сад № 3 г. Конаково	76,52
33	МБДОУ детский сад № 6 г. Конаково	92,69
34	МБДОУ детский сад № 7 г. Конаково	81,37
35	МБДОУ детский сад № 9 г. Конаково	89,16
36	МБДОУ детский сад № 10 г. Конаково	88,53
37	МБДОУ детский сад № 11 ЦРР г. Конаково	85,79
38	МБДОУ детский сад № 12 г. Конаково	86,52
39	МБДОУ детский сад № 14 г. Конаково	82,24
40	МБДОУ детский сад № 3 п. Редкино	87,24
41	МБДОУ детский сад № 5 п. Редкино	90,25
42	МБДОУ детский сад № 10 п. Редкино	77,54
43	МБДОУ детский сад № 1 п. Новозавидовский	84,69
44	МБДОУ детский сад № 2 п. Новозавидовский	81,76
45	МБДОУ детский сад №1 п. Козлово	78,58
46	МБДОУ детский сад №1 п. Изоплит	88,11
47	МБДОУ детский сад №1 п. Радченко	80,46
48	МБДОУ детский сад д. Ручьи	83,02
49	МБДОУ детский сад №1 с. Дмитрова Гора	84,43
50	МБДОУ детский сад №1 с. Селихово	83,94
51	МБДОУ детский сад №1 д. Вахонино	82,40
52	МБДОУ детский сад №1 с. Юрьево-Девичье	71,49
53	МБДОУ детский сад №1 д. Старое Мелково	81,78
54	МБДОУ детский сад №1 с. Городня	81,88
55	МБДОУ детский сад №1 д. Мокшино	89,00
56	МБУ ДО "ДЮСШ "ОЛИМП" Конаковского района	88,53
57	МБУ ДО ЦВР г. Конаково	88,99
58	МБУ ДО ДЮЦ Конаковского района	83,64
59	МБУ ДО ДЮЦ "Новая Корчева" г. Конаково	82,80
60	МБУ ДО ХШМиЮ	79,39
61	МБУ ДО «ДЮСШ «Единоборств» Конаковского района	77,62
62	МБУ ДО ДЮСШ 14 по вольной борьбе Конаковского района	73,32

Показатель оценки качества по отрасли образования в муниципальном образовании³

Название субъекта / муниципального образования РФ	значение показателя (баллы, мах 100 баллов)
Конаковский муниципальный район Тверской области	82,76

ИТОГОВЫЙ РЕЙТИНГ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

	Название образовательного учреждения	значение показателя (баллы, мах 100 баллов)
1	МБДОУ детский сад № 6 г. Конаково	92,69
2	МБДОУ детский сад № 5 п. Редкино	90,25
3	МБОУ СОШ №3 г.Конаково	89,96
4	МБОУ СОШ № 2 п. Редкино	89,80
5	МБДОУ детский сад № 9 г. Конаково	89,16
6	МБДОУ детский сад №1 д. Мокшино	89,00
7	МБУ ДО ЦВР г. Конаково	88,99
8	МБУ ДО "ДЮСШ "ОЛИМП" Конаковского района	88,53
9	МБДОУ детский сад № 10 г. Конаково	88,53
10	МБДОУ детский сад №1 п. Изоплит	88,11
11	МБОУ СОШ с. Селихово	87,98
12	МБОУ СОШ № 8 г. Конаково	87,74
13	МБДОУ детский сад № 3 п. Редкино	87,24
14	МБДОУ детский сад № 2 г. Конаково	87,20
15	МБОУ СОШ д. Ручьи	86,93
16	МБДОУ детский сад № 12 г. Конаково	86,52
17	МБОУ СОШ п. Изоплит	86,50
18	МБОУ СОШ № 9 г. Конаково	86,17
19	МБДОУ детский сад № 11 ЦРР г. Конаково	85,79
20	МБОУ СКШ №4 г. Конаково	85,41
21	МБОУ ВСОШ г. Конаково	85,29
22	МБДОУ детский сад № 1 п. Новозавидовский	84,69

³Показатель оценки качества по отрасли образования в муниципальном образовании рассчитаны на основе формулы 7 Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-санитарной экспертизы (приложение к приказу Минтруда России от 31 мая 2018 г. №344-н) (приложение 1).

23	МБДОУ детский сад №1 с. Дмитрова Гора	84,43
24	МБОУ СОШ №2 г. Конаково	84,33
25	МБОУ СОШ №7 г. Конаково	84,06
26	МБДОУ детский сад №1 с. Селихово	83,94
27	МБУ ДО ДЮЦ Конаковского района	83,64
28	МБОУ СОШ д. Вахонино	83,31
29	МБОУ СОШ с. Юрьево-Девичье	83,19
30	МБДОУ детский сад д. Ручьи	83,02
31	МБОУ СОШ № 1 п. Новозавидовский	82,88
32	МБОУ СОШ с. Городня	82,81
33	МБУ ДО ДЮЦ "Новая Корчева" г. Конаково	82,80
34	МБДОУ детский сад №1 д. Вахонино	82,40
35	МБДОУ детский сад № 14 г. Конаково	82,24
36	МБОУ СОШ №1 п. Редкино	81,97
37	МБДОУ детский сад №1 с. Городня	81,88
38	МБДОУ детский сад №1 д. Старое Мелково	81,78
39	МБДОУ детский сад № 2 п. Новозавидовский	81,76
40	МБОУ СОШ №6 г. Конаково	81,65
41	МБОУ СОШ №2 пос. Новозавидовский	81,43
42	МБОУ СОШ с. Завидово	81,41
43	МБДОУ детский сад № 7 г. Конаково	81,37
44	МБОУ СОШ п. Козлово	80,83
45	МБДОУ детский сад №1 п. Радченко	80,46
46	МБОУ ООШ д. Старое Мелково	80,29
47	МБУ ДО ХШМиЮ	79,39
48	МБДОУ детский сад №1 п. Козлово	78,58
49	МБОУ НОШ п. 2-ое Моховое	78,10
50	МБДОУ детский сад № 1 г. Конаково	78,10
51	МБОУ СОШ с. Дмитрова Гора	78,07
52	МБУ ДО «ДЮСШ «Единоборств» Конаковского района	77,62
53	МБДОУ детский сад № 10 п. Редкино	77,54
54	МБОУ СОШ № 3 пос. Редкино	77,42
55	МБОУ СОШ пос.Озерки	76,99
56	МБДОУ детский сад № 3 г. Конаково	76,52
57	МБОУ СОШ пос. Радченко	76,26
58	МБОУ СОШ №1 г. Конаково им. Д.С. Стребина	75,31
59	МБОУ гимназия №5 г. Конаково	74,29
60	МБУ ДО ДЮСШ 14 по вольной борьбе Конаковского района	73,32

61	МБОУ СОШ поселка Первое Мая	71,85
62	МБДОУ детский сад №1 с. Юрьево-Девичье	71,49

Рейтинг образовательных организаций по уровню образования

	Образовательные организации общего образования	значение показателя (баллы, мах 100 баллов)
1	МБОУ СОШ №3 г.Конаково	89,96
2	МБОУ СОШ № 2 п. Редкино	89,80
3	МБОУ СОШ с. Селихово	87,98
4	МБОУ СОШ № 8 г. Конаково	87,74
5	МБОУ СОШ д. Ручьи	86,93
6	МБОУ СОШ п. Изоплит	86,50
7	МБОУ СОШ № 9 г. Конаково	86,17
8	МБОУ СКШ №4 г. Конаково	85,41
9	МБОУ ВСОШ г. Конаково	85,29
10	МБОУ СОШ №2 г. Конаково	84,33
11	МБОУ СОШ №7 г. Конаково	84,06
12	МБОУ СОШ д. Вахонино	83,31
13	МБОУ СОШ с. Юрьево-Девичье	83,19
14	МБОУ СОШ № 1 п. Новозавидовский	82,88
15	МБОУ СОШ с. Городня	82,81
16	МБОУ СОШ №1 п. Редкино	81,97
17	МБОУ СОШ №6 г. Конаково	81,65
18	МБОУ СОШ №2 пос. Новозавидовский	81,43
19	МБОУ СОШ с. Завидово	81,41
20	МБОУ СОШ п. Козлово	80,83
21	МБОУ ООШ д. Старое Мелково	80,29
22	МБОУ НОШ п. 2-ое Моховое	78,10
23	МБОУ СОШ с. Дмитрова Гора	78,07
24	МБОУ СОШ № 3 пос. Редкино	77,42
25	МБОУ СОШ пос.Озерки	76,99
26	МБОУ СОШ пос. Радченко	76,26
27	МБОУ СОШ №1 г. Конаково им. Д.С. Стребина	75,31
28	МБОУ гимназия №5 г. Конаково	74,29
29	МБОУ СОШ поселка Первое Мая	71,85

	Образовательные организации дошкольного образования	значение показателя (баллы, мах 100 баллов)
1	МБДОУ детский сад № 6 г. Конаково	92,69

2	МБДОУ детский сад № 5 п. Редкино	90,25
3	МБДОУ детский сад № 9 г. Конаково	89,16
4	МБДОУ детский сад №1 д. Мокшино	89,00
5	МБДОУ детский сад № 10 г. Конаково	88,53
6	МБДОУ детский сад №1 п. Изоплит	88,11
7	МБДОУ детский сад № 3 п. Редкино	87,24
8	МБДОУ детский сад № 2 г. Конаково	87,20
9	МБДОУ детский сад № 12 г. Конаково	86,52
10	МБДОУ детский сад № 11 ЦРР г. Конаково	85,79
11	МБДОУ детский сад № 1 п. Новозавидовский	84,69
12	МБДОУ детский сад №1 с. Дмитрова Гора	84,43
13	МБДОУ детский сад №1 с. Селихово	83,94
14	МБДОУ детский сад д. Ручьи	83,02
15	МБДОУ детский сад №1 д. Вахонино	82,40
16	МБДОУ детский сад № 14 г. Конаково	82,24
17	МБДОУ детский сад №1 с. Городня	81,88
18	МБДОУ детский сад №1 д. Старое Мелково	81,78
19	МБДОУ детский сад № 2 п. Новозавидовский	81,76
20	МБДОУ детский сад № 7 г. Конаково	81,37
21	МБДОУ детский сад №1 п. Радченко	80,46
22	МБДОУ детский сад №1 п. Козлово	78,58
23	МБДОУ детский сад № 1 г. Конаково	78,10
24	МБДОУ детский сад № 10 п. Редкино	77,54
25	МБДОУ детский сад № 3 г. Конаково	76,52
26	МБДОУ детский сад №1 с. Юрьево-Девичье	71,49

	Образовательные организации дополнительного образования	значение показателя (баллы, мах 100 баллов)
1	МБУ ДО ЦВР г. Конаково	88,99
2	МБУ ДО "ДЮСШ "ОЛИМП" Конаковского района	88,53
3	МБУ ДО ДЮЦ Конаковского района	83,64
4	МБУ ДО ДЮЦ "Новая Корчева" г. Конаково	82,80
5	МБУ ДО ХШМиЮ	79,39
6	МБУ ДО «ДЮСШ «Единоборств» Конаковского района	77,62
7	МБУ ДО ДЮСШ 14 по вольной борьбе Конаковского района	73,32

ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

На основании проведенного анализа результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, рекомендуется устранить выявленные недостатки.

На основании сводных результатов проведенной независимой оценки были выявлены следующие недостатки:

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 9 г.Конаково

№	недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность	
1	Несоответствие показателя 1.1.2 «Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами», в следующих пунктах: 48) информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;
2	Несоответствие показателя 1.2 «Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование», в следующих пунктах: 3) электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных); 4) раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; 6) иного дистанционного способа взаимодействия.
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	
-	
3. Доступность услуг для инвалидов	
1	Несоответствие показателя 3.1 «Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов», в следующих пунктах: 1. оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); 2. выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; 3. адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; 4. сменных кресел-колясок; 5. специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.
2	Несоответствие показателя 3.2 «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими», в следующих пунктах: 1. дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; 3. возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика); 6. наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

4. Доброжелательность и вежливость работников организации

-

5. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

-

В результате опроса потребителей образовательных услуг были высказаны следующие пожелания по усовершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность:

35	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 9 г.Конаково	Улучшите питание детей Отопление нормальное сделать Психологов нет, логопеды работают только с теми, кто вообще не говорит. В логогруппу не попасть.
36	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 10 г.Конаково	Очень хотелось бы, чтобы в каждой группе была нянечка (к сожалению с этим дефицит) и достойную зарплату для всех работников Женщина которая отвечает за открытие и закрытие входных дверей в детский сад , будьте вежливы с посетителями (родителями) перестаньте грубить и хамить. Больше проведения занятий с детьми В саду нехватка воспитателей и нянечек. Увеличение. Увеличение количества воспитателей и нянечек.
37	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 11 ЦРР г.Конаково	Побольше детских построек на уличных площадках В младших группах уменьшить списочный состав детей Провести капитальный ремонт здания. Мне, как родителю, хотелось бы, чтобы наши образовательные учреждения лучше финансировались. Больше заниматься с детьми (разговаривать, объяснять, ОРГАНИЗОВЫВАТЬ ИГРЫ на свежем воздухе) Хотелось бы чтобы Заведущая ценила своих сотрудников и отстаивала их интересы у администрации и в спорных вопросах Дороги Материальная база Сделать ремонт в здании. Лестницы внутри здания довольно крутые для детей Улучшить детские площадки Хотелось бы новые площадки для детей Обеспечить сад педкадрами. Образовательные услуги получаем в полной мере. Отличный педагогический состав. Очень довольны нашим садом. Конечно, финансирование было бы не лишним. Разнообразить меню, улучшить качество продуктов, поставляемых в сад. Ремонт группы, где непосредственно находятся дети, ремонт прогулочной веранды(кровля), повышение зар.платы воспитателям и мл. персоналу в виду большой нуждаемости в этих кадрах. Знакомить детей с природой. создать живой уголок, учить ухаживать за растениями и как беречь природу.

		<p>Сделать капремонт крыши</p> <p>"Хотелось бы , чтоб бы в детском саду было достаточно учебных - развивающих пособий, пластилина , карандашей, красок, бумаги , больше игрушек на площадках , для активного времяпровождение (мячи, скакалки , лопатки, грабли и тп). Пожелание к отделу образования - выделения достаточных средств , на закупку канцтоваров в детский сад.</p> <p>Сейчас это приносят родители для своих детей.</p> <p>Также своевременно проводить косметические ремонты в группах , закупать необходимую бытовую технику для уборки в группах , за счёт выделения городских средств , а не средствами родителей . "</p> <p>Обновление веранд и прогулочных площадок в д/с</p> <p>Усилить подготовку к школе будущих первоклассников</p> <p>Садик в печальном состоянии, в группе туалет без плитки, какой то фильм ужасов. В раздевалке песок на полу, как будто там никто никогда не убирает. Дети играют в древние игрушки, игрушек мало очень. Бахил на входе нет. Детские площадки ужасные, эхо войны какое-то. Забор вокруг сада тоже сомнительный. Воспитатели строгие, но это хорошо. дисциплина нужна)</p> <p>Пополнение материально-технической базы доу</p>
54	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 1 с.Городня	<p>Благоустройство территории.</p> <p>Хочется, чтобы в организации были специалисты, логопед и психолог.</p> <p>Протекает крыша, просим принять меры</p> <p>Вкусно готовить</p>
55	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 1 д.Мокшино	<p>Хотелось бы присутствовать родителям на утренниках в саду !По разрешению Роспотребнадзора с 2022 года. ...У нас до сих пор нельзя!</p> <p>Мои предложения не по образованию. Хотелось бы, чтобы ворота садика закрывались как-то иначе, и были максимально защищены от прохода на территорию посторонних людей.</p> <p>Хотелось бы иметь доступ родителям к детским праздникам(утренникам)</p> <p>Подключить интернет</p> <p>Мое предложение, это обеспечить высокой заработной платой весь штат сотрудников данной организации!!!</p> <p>Найти воспитателей с образованием, а не всех попала брать на работу туда</p> <p>Снабжение предметами ,оборудования спорта и развития .</p> <p>Сделать ремонт</p> <p>Хотелось бы видеть воспитателей в группе (особенно в младших) воспитателей русских или хотя бы русскоооворящих, не на ломаном русском, а на чисто русском языке, что бы можно было понять собеседника! Ведь азы дают непосредственно воспитатели с младших групп.</p> <p>Данную просьбу считаю немаловажной, от этого зависит обрзование и произношение детей !!!</p> <p>Нужен свежий ремонт</p> <p>Нужен новый ремонт, и добавить света в коридоры, темновато.</p> <p>Установить домофон со стороны входа в младшие группы. Сделать небольшую отдельную зону для детских самокатов, велосипедов, санок, и т.п.</p> <p>Увеличить игровые комплексы для детей на улице в садике и провести замену игровых сооружений на улице в старом комплексе (отделение для малышей и грудничков).</p>

		<p>Поднять зарплату. Свести к минимуму ведение разного рода документации для воспитателей, чтобы освободить время для детей.</p> <p>Обновить шкафчики.</p> <p>Закрывать учреждение в летний период максимально на 2 недели</p> <p>Меньше домашних заданий</p> <p>Для улучшения качества предоставления услуг по уходу за детьми в детском саду было бы лучше, если квалифицированные сотрудники (воспитатели) проявляли наиболее индивидуальный подход к каждому ребёнку, который посещает данное учреждение.</p>
62	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования ДЮСШ №14 по вольной борьбе Конаковского района	-

ПРИЛОЖЕНИЯ

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

Приложение
к приказу Минтруда России
от 31 мая 2018 г. № 344н

Единый порядок расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы

1. Единый порядок расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (далее соответственно – организации социальной сферы, Единый порядок), разработан в целях методического обеспечения проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы (далее – независимая оценка качества) в соответствии с частью 2 статьи 12 Федерального закона от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

2. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы (далее соответственно – показатели оценки качества, критерии оценки качества), установлены:

в сфере культуры - приказом Министерства культуры Российской Федерации от 27 апреля 2018 г. № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 18 мая 2018 г., регистрационный № 51132);

в сфере охраны здоровья – приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 4 мая 2018 г. № 201н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 23 мая 2018 г., регистрационный № 51156);

в сфере образования – приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 декабря 2014 г. № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 2 февраля 2015 г., регистрационный № 35837);

в сфере социального обслуживания - приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 23 мая 2018 г. № 317н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 14 июня 2018 г., регистрационный № 51346).

3. Значения показателей оценки качества рассчитываются в баллах и их максимально возможное значение составляет 100 баллов:

- а) для каждого показателя оценки качества;
- б) по организации;

в) в целом по отрасли, муниципальному образованию, субъекту Российской Федерации, Российской Федерации.

4. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы»:

а) значение показателя оценки качества «Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации» ($P_{инф}$) определяется по формуле:

$$P_{инф} = \left(\frac{I_{стенд} + I_{сайт}}{2 \times I_{норм}} \right) \times 100, \quad (1.1)$$

где

$I_{стенд}$ – объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации;

$I_{сайт}$ – объем информации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – официальный сайт организации);

$I_{норм}$ – объем информации, размещение которой на общедоступных информационных ресурсах установлено законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации;

б) значение показателя оценки качества «Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» ($P_{дист}$) определяется по формуле:

$$P_{дист} = T_{дист} \times C_{дист}, \quad (1.2)$$

где:

$T_{дист}$ – количество баллов за наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг (по 30 баллов за каждый дистанционный способ);

$C_{дист}$ – количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации социальной сферы.

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы» ($P_{откр_{уд}}$), определяется по формуле:

$$P_{откр_{уд}} = \left(\frac{Y_{стенд} + Y_{сайт}}{2 \times Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (1.3)$$

где

$Y_{стенд}$ – число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы;

$Y_{сайт}$ – число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации;

$Ч_{общ}$ – общее число опрошенных получателей услуг.

5. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:

а) значение показателя оценки качества «Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг» ($P_{комф.усл}$) определяется по формуле:

$$P_{комф.усл} = T_{комф} \times C_{комф}, \quad (2.1)$$

где:

$T_{комф}$ – количество баллов за наличие в организации комфортных условий предоставления услуг (по 20 баллов за каждое комфортное условие);

$C_{\text{комф}}$ – количество комфортных условий предоставления услуг.

б) значение показателя оценки качества «Время ожидания предоставления услуги»⁴ (среднее время ожидания и своевременность предоставления услуги) ($P_{\text{ожид}}$) определяется:

в случае применения двух условий оценки качества (среднее время ожидания предоставления услуги и доля получателей услуг, которым услуга предоставлена своевременно) рассчитывается по формуле:

$$P_{\text{ожид}} = (C_{\text{ожид}} + \frac{U_{\text{своевр}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \times 100) / 2, \quad (2.2)$$

где

$C_{\text{ожид}}$ – среднее время ожидания предоставления услуги, выраженное в баллах: превышает установленный срок ожидания⁵, – 0 баллов; равен установленному сроку ожидания – 10 баллов; меньше установленного срока ожидания на 1 день (на 1 час) – 20 баллов; меньше на 2 дня (на 2 часа) – 40 баллов; меньше на 3 дня (на 3 часа) – 60 баллов; меньше установленного срока ожидания не менее, чем на $\frac{1}{2}$ срока – 100 баллов);

$U_{\text{своевр}}$ - число получателей услуг, которым услуга предоставлена своевременно;

$\text{Ч}_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

в случае применения только одного условия оценки качества, в расчете учитывается один из них:

$$P_{\text{ожид}} = C_{\text{ожид}}$$

или

$$P_{\text{ожид}} = \frac{U_{\text{своевр}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \times 100;$$

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы» ($P_{\text{уд}}^{\text{комф}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{уд}}^{\text{комф}} = \frac{U_{\text{комф}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \times 100, \quad (2.3)$$

где

$U_{\text{комф}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы;

$\text{Ч}_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

6. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Доступность услуг для инвалидов»:

а) значение показателя оценки качества «Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов» ($P_{\text{дост}}^{\text{орг}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{дост}}^{\text{орг}} = T_{\text{дост}}^{\text{орг}} \times C_{\text{дост}}^{\text{орг}}, \quad (3.1)$$

где:

$T_{\text{дост}}^{\text{орг}}$ – количество баллов за обеспечение условий доступности организации для инвалидов (по 20 баллов за каждое условие доступности);

⁴ Показатель применяется для оценки организаций в сфере охраны здоровья, социального обслуживания и федеральных учреждений медико-социальной экспертизы – статья 79.1 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2011, № 48, ст. 6724; 2014, № 30, ст. 4257; 2017, № 50, ст. 7563), статья 23.1 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, № 52, ст.7007; 2014, № 30, ст. 4257; 2017, № 50, ст. 7563), статья 8.1 Федерального закона от 24 ноября 1995 г. № 181ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 1995, № 48, ст. 4563; 2017, № 50, ст. 7563).

⁵ В сфере охраны здоровья срок ожидания установлен в разделе VIII Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2018 год и на плановый период 2019-2020 годов, утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 8 декабря 2017 г. № 1492 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2017, № 51, ст. 7806; 2018, № 18, ст. 2639).

$C_{дост}^{орг}$ – количество условий доступности организации для инвалидов.

б) значение показателя оценки качества «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» ($П_{дост}^{услуг}$) определяется по формуле:

$$П_{дост}^{услуг} = T_{дост}^{услуг} \times C_{дост}^{услуг}, \quad (3.2)$$

где:

$T_{дост}^{услуг}$ – количество баллов за обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое условие доступности);

$C_{дост}^{услуг}$ – количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» ($П_{уд}^{дост}$) определяется по формуле:

$$П_{уд}^{дост} = \left(\frac{У_{дост}}{Ч_{инв}} \right) \times 100, \quad (3.3)$$

где

$У_{дост}$ – число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов;

$Ч_{инв}$ – число опрошенных получателей услуг-инвалидов.

7. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»:

а) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы» ($П_{уд}^{перв.конт}$) определяется по формуле:

$$П_{уд}^{перв.конт} = \left(\frac{У_{перв.конт}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (4.1)$$

где

$У_{перв.конт}$ – число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги;

$Ч_{общ}$ – общее число опрошенных получателей услуг;

б) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы» ($П_{уд}^{оказ.услуг}$) определяется по формуле:

$$П_{уд}^{оказ.услуг} = \left(\frac{У_{оказ.услуг}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (4.2)$$

где

$У_{оказ.услуг}$ – число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги;

$Ч_{общ}$ – общее число опрошенных получателей услуг;

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия» ($П_{уд}^{вежл.дист}$) определяется по формуле:

$$П_{уд}^{вежл.дист} = \left(\frac{У_{вежл.дист}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (4.3)$$

где

$U_{\text{вежл.дист}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия;

$Ч_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

8. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

а) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)» ($П_{\text{реком}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{реком}} = \left(\frac{U_{\text{реком}}}{Ч_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (5.1)$$

где

$U_{\text{реком}}$ - число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации);

$Ч_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

б) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг» ($П_{\text{орг.усл.уд}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{орг.усл.уд}} = \left(\frac{U_{\text{орг.усл}}}{Ч_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (5.2)$$

где

$U_{\text{орг.усл}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг;

$Ч_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы» ($П_{\text{уд}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{уд}} = \left(\frac{U_{\text{уд}}}{Ч_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (5.3)$$

где

$U_{\text{уд}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы;

$Ч_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

9. Показатели оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы, рассчитываются:

по организации социальной сферы, в отношении которой проведена независимая оценка качества;

по муниципальному образованию в целом, а также по отраслям социальной сферы – по совокупности муниципальных организаций в сферах культуры, охраны здоровья, образования и социального обслуживания и иных организаций, расположенных на территориях соответствующих муниципальных образований и оказывающих услуги в указанных сферах за счет бюджетных ассигнований бюджетов муниципальных образований⁶, в отношении которых проведена независимая оценка качества;

⁶ В соответствии со статьей 36.1 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» (Ведомости Съезда народных депутатов Российской Федерации и Верховного Совета Российской Федерации, 1992, № 46, ст. 2615; Собрание законодательства Российской Федерации, 2014, № 30, ст. 4257; 2017, № 50, ст. 7563), статьей 79.1 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2011, № 48, ст. 6724; 2014, № 30, ст. 4257; 2017, № 50, ст. 7563), статьей 95.2 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»

по субъекту Российской Федерации в целом, а также по отраслям социальной сферы – по совокупности организаций в сферах культуры, охраны здоровья, образования и социального обслуживания, расположенных на территории субъекта Российской Федерации, учредителями которых являются субъект Российской Федерации и муниципальные образования субъекта Российской Федерации, и иных организаций, оказывающих услуги в указанных сферах за счет соответствующих бюджетов бюджетной системы Российской Федерации,³ в отношении которых проведена независимая оценка качества;

по Российской Федерации в целом, по отраслям социальной сферы – по совокупности организаций в сферах культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, учредителями которых являются Российская Федерация, субъекты Российской Федерации и муниципальные образования субъектов Российской Федерации, а также федеральных учреждений медико-социальной экспертизы и иных организаций, оказывающих услуги в указанных сферах за счет соответствующих бюджетов бюджетной системы Российской Федерации, в отношении которых проведена независимая оценка качества:

а) показатель оценки качества по организации социальной сферы, в отношении которой проведена независимая оценка качества рассчитывается по формуле:

$$S_n = \sum K_n^m / 5, \quad (6)$$

где:

S_n – показатель оценки качества n-ой организации;

K_n^m – средневзвешенная сумма показателей, характеризующих m-ый критерий оценки качества в n-ой организации⁷, рассчитываемая по формулам:

$$\begin{aligned} K_n^1 &= (0,3 \times \Pi_{\text{инф}}^n + 0,3 \times \Pi_{\text{дист}}^n + 0,4 \times \Pi_{\text{уд}}^{\text{н-откр}}) \\ K_n^2 &= (0,3 \times \Pi_{\text{комф.усл}}^n + 0,4 \times \Pi_{\text{ожид}}^n + 0,3 \times \Pi_{\text{уд}}^{\text{н-комф}}) \\ K_n^3 &= (0,3 \times \Pi_{\text{дост}}^{\text{н-орг}} + 0,4 \times \Pi_{\text{дост}}^{\text{н-услуг}} + 0,3 \times \Pi_{\text{уд}}^{\text{н-дост}}) \\ K_n^4 &= (0,4 \times \Pi_{\text{уд}}^{\text{н-перв.конт}} + 0,4 \times \Pi_{\text{уд}}^{\text{н-оказ.услуг}} + 0,2 \times \Pi_{\text{уд}}^{\text{н-вежл.дист}}) \\ K_n^5 &= (0,3 \times \Pi_{\text{реком}}^n + 0,2 \times \Pi_{\text{уд}}^{\text{н-орг.усл}} + 0,5 \times \Pi_{\text{уд}}^n), \end{aligned}$$

$\Pi_{\text{инф}}^n \dots \Pi_{\text{уд}}^n$ – показатели оценки качества, характеризующие общие критерии оценки качества в n-ой организации, рассчитанные по формулам, приведенным в пунктах 4 - 8 Единого порядка.

б) показатель оценки качества по отрасли социальной сферы в субъекте Российской Федерации рассчитывается по формуле:

$$S^{ou} = \sum S_n^{ou} / N^{ou}, \quad (7)$$

где:

S^{ou} – показатель оценки качества по o-й отрасли социальной сферы в u-м субъекте Российской Федерации;

S_n^{ou} – показатель оценки качества по n-ой организации o-й отрасли социальной сферы в u-м субъекте Российской Федерации;

N^{ou} – количество организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка качества в o-й отрасли социальной сферы в u-м субъекте Российской Федерации.

в) показатель оценки качества по отрасли социальной сферы по Российской Федерации рассчитывается по формуле:

$$S^o = \sum S^{ou} / V, \quad (8)$$

где

Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, № 53, ст. 7598; 2014, № 30, ст. 4257; 2017, № 50, ст. 7563), статьей 23.1 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, № 52, ст. 7007; 2014, № 30, ст. 4257; 2017, № 50, ст. 7563).

⁷ Для организаций культуры, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и Искусства, значение критериев, по которым оценка не производится, рассчитывается по n-ой организации на основе измеряемых критериев по формуле: $K_n^{2,4,5} = (K_n^1 + K_n^3) / 2$.

S^o – показатель оценки качества для о-й отрасли в целом по Российской Федерации;

V – количество субъектов Российской Федерации, в которых проводилась независимая оценка качества в о-й отрасли.

г) показатель оценки качества по субъекту Российской Федерации в целом (показатель для оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации – «результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы»⁸) рассчитывается по формуле:

$$S^u = \sum S^{ou} / Q_u, \quad (9)$$

где:

S^u – показатель оценки качества в u -ом субъекте Российской Федерации;

S^{ou} – показатель оценки качества по о-й отрасли социальной сферы в u -м субъекте Российской Федерации;

Q_u – количество отраслей социальной сферы, в которых в u -ом субъекте Российской Федерации проводилась независимая оценка качества.

д) показатель оценки качества в целом по Российской Федерации рассчитывается по формуле:

$$S^r = \sum S^u / R, \quad (10)$$

где

S^r – показатель оценки качества в целом по Российской Федерации;

R – количество субъектов Российской Федерации.

е) показатель оценки качества по муниципальному образованию (городскому округу и муниципальному району - в целом по муниципальному образованию, а также по отраслям социальной сферы)(показатель для оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления – «результаты независимой оценки качества муниципальных организаций в сферах культуры, охраны здоровья, образования и социального обслуживания и иных организаций, расположенных на территориях соответствующих муниципальных образований и оказывающих услуги указанных сферах за счет бюджетных ассигнований бюджетов муниципальных образований»⁹) рассчитывается аналогично порядку, предусмотренному для расчета показателя оценки качества по субъекту Российской Федерации (в целом по субъекту Российской Федерации, а также по отраслям социальной сферы в субъекте Российской Федерации) в подпунктах «б» и «г» настоящего пункта Единого порядка.

ПРИЛОЖЕНИЕ 2

Анкета

для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг образовательными организациями

Уважаемый участник опроса! ООО «Тверской ЦСМИ» проводит исследование в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг образовательными организациями. Опрос проводится анонимно.

⁸ Пункт 24 Перечня показателей для оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, утвержденного Указом Президента Российской Федерации от 14 ноября 2017 г. № 548 «Об оценке эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2018, № 20, ст. 2821).

⁹ Указ Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 г. № 607 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов» (с учетом изменения, внесенного Указом Президента Российской Федерации от 9 мая 2018 г. № 212, вступающим в силу с 1 января 2019 г.) (Собрание законодательства Российской Федерации, 2008, № 18, ст. 2003; 2010, № 20, ст. 2432; 2012, № 43, ст. 5815; 2016, № 45, ст. 6240; 2018, № 20, ст. 2821).

Название населенного пункта _____

Полное название образовательной организации _____

Инструкция: Обведите кружком подходящий вариант ответа.

Вопрос	Варианты ответов	
	1. Да	0. Нет
1. При посещении образовательной организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?	1. Да	0. Нет (переход к вопросу 3)
2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?	1. Да	0. Нет
3. Пользовались ли Вы официальным сайтом образовательной организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?	1. Да	0. Нет (переход к вопросу 5)
4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?	1. Да	0. Нет
5. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления образовательных услуг в организации (обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации)?	1. Да	0. Нет
6. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?	1. Да	0. Нет (переход к вопросу 8)
7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления образовательных услуг для инвалидов в организации?	1. Да	0. Нет
8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части)?	1. Да	0. Нет
9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы)?	1. Да	0. Нет
вопрос	1. Да	0. Нет
10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с образовательной организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел	1. Да	0. Нет (переход к вопросу 12)

"Часто задаваемые вопросы", анкета для опроса граждан на сайте и прочие)?		
11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников обр. организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по эл. почте, с помощью эл. сервисов (для подачи эл. обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)?	1. Да	0. Нет
12. Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)? (вопрос не должен быть доступен (задан) для категории получателей образовательных услуг «Воспитанник детского дома»)	1. Да	0. Нет
13. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления образовательных услуг графиком работы организации, навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочие)? (вопрос не должен быть доступен (задан) для категории получателей образовательных услуг «Воспитанник детского дома»)	1. Да	0. Нет
14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания образовательных услуг в организации?	1. Да	0. Нет

15. Ваши предложения по улучшению условий оказания образовательных услуг в данной образовательной организации: _____

16. Ваш пол 1. Мужской 2. Женский

17. Ваш возраст _____ (укажите, сколько Вам полных лет)

Благодарим

ПРИЛОЖЕНИЕ 3

Бланк контент-анализа сайтов образовательных организаций

критерий	Наименование показателя	<p align="center">Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке</p>
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	<p>1) Информация о дате создания образовательной организации,</p> <p>2) Информация об учредителе, учредителях образовательной организации, о представительствах и филиалах ОО</p> <p>3) Информация о месте нахождения образовательной организации и ее представительствах и филиалов (<i>при наличии</i>),</p> <p>4) Информация о режиме, графике работы,</p> <p>5) Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты;</p> <p>6) Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (<i>при наличии</i>); адреса электронной почты структурных подразделений (<i>при наличии</i>));</p> <p>7) сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (<i>при их наличии</i>)</p> <p>8) устав образовательной организации;</p> <p>9) лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями);</p> <p>10) свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями); ДЛЯ ДО И ДОД НЕ НАДО</p> <p>11) план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации;</p> <p>12) локальные нормативные акты, предусмотренные ч. 2 ст. 30 ФЗ-273 (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе, регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), правила внутреннего распорядка обучающихся, правила</p>

	<p>внутреннего трудового распорядка и коллективный договор</p> <p>13) отчет о результатах самообследования</p> <p>14) документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе</p> <p>15) Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования; ДЛЯ СПО И ДОД НЕ НАДО</p> <p>16) предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний</p> <p>17) информация о реализуемых уровнях образования;</p> <p>18) информация о формах обучения;</p> <p>19) информация о нормативных сроках обучения;</p> <p>20) информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации); ДЛЯ ДО И ДОД НЕ НАДО, ДЛЯ ОО И СПО - ПРИ НАЛИЧИИ</p> <p>21) информация об описании образовательных программ с приложением их копий;</p> <p>22) информация об учебных планах с приложением их копий;</p> <p>23) аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии);</p> <p>24) информация о календарных учебных графиках с приложением их копий;</p> <p>25) информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса;</p> <p>26) информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой,</p> <p>27) информация об использовании при реализации указанных</p>
--	--

		<p>образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий; ДЛЯ ДО И ДОД НЕ НАДО</p>
		<p>28) информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о численности обучающихся, являющимися иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключении планируемых к заключению договоров с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки</p>
		<p>29) образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно к информации, предусмотренной п. 3 Правил размещения информации на сайте, указывают наименование образовательной программы ДЛЯ ДО И ДОД НЕ НАДО, ДЛЯ СПО - ПРИ НАЛИЧИИ <i>(для ОО, реализующих общеобразовательные программы)</i></p>
		<p>30) уровень образования ТОЛЬКО ДЛЯ СПО</p>
		<p>31) код и наименование профессии, специальности, направления подготовки ТОЛЬКО ДЛЯ СПО</p>
		<p>32) информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления ТОЛЬКО ДЛЯ СПО</p>
		<p>33) информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления ТОЛЬКО ДЛЯ СПО</p>
		<p>34) информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий ДЛЯ ДОД НЕ ОБЯЗАТЕЛЬНО <i>(при наличии)</i></p>
		<p>35) информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов ОО (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество <i>(при наличии)</i> руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты</p>
		<p>36) информация о персональном составе педагогических</p>

		<p>работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (<i>при наличии</i>) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (<i>при наличии</i>); ученое звание (<i>при наличии</i>); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (<i>при наличии</i>); общий стаж работы; стаж работы по специальности;</p>
		<p>37) информация о местах осуществления обр. деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с ФЗ №273 в приложении к лицензии на осуществление обр. деятельности, в том числе места осуществления обр. деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления обр. деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления обр. деятельности при использовании сетевой формы реализации обр. программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации</p>
		<p>38) информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья);</p>
		<p>39) информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>
		<p>40) информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>
		<p>41) информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>
		<p>42) информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p>
		<p>43) информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе, приспособленные для использования инвалидами и лицами с ОВЗ</p>
		<p>44) информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ</p>
		<p>45) информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки ДЛ</p>

		<p>ДО И ДОД НЕ НАДО</p> <p>46) информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии ДЛЯ ДО, ОО, СПО - ПРИ НАЛИЧИИ, ДЛЯ ДОД - НЕ НАДО;</p> <p>47) информация о трудоустройстве выпускников ТОЛЬКО ДЛЯ СПО</p> <p>48) информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;</p> <p>49) информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;</p> <p>50) информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц);</p>
1.2.	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	<p>1) абонентского номера телефона;</p> <p>2) адрес электронной почты;</p> <p>3) электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных);</p> <p>4) раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;</p> <p>5) технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);</p> <p>6) иного дистанционного способа взаимодействия.</p>

ПРИЛОЖЕНИЕ 4

Чек-лист для экспертной оценки условий осуществления образовательной деятельности в образовательной организации

Название ОО _____		Оценка ¹⁰
Критерий		
1.1 Материалы о деятельности образовательной организаций, размещенные на		

общедоступных информационных стендах в помещении	
1.Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	1 0
2.Информация о режиме, графике работы	1 0
3.Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	1 0,5 0
4.Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	1 0,5 0
5.лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	1 0,5 0
6.свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями); <u>ДЛЯ УЧРЕЖДЕНИЙ ДОШКОЛЬНОГО И ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ЗАПОЛНЯТЬ НЕ НАДО</u>	1 0,5 0
7.Локальные нормативные акты, предусмотренные ч. 2 ст.30 ФЗ № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления, возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся)	1 0,5 0
8.документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	1 0,5 0
9.информация о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы (при наличии государственной аккредитации); <u>ДЛЯ УЧРЕЖДЕНИЙ ДОШКОЛЬНОГО И ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ЗАПОЛНЯТЬ НЕ НАДО, ДЛЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ И СПО – ПРИ НАЛИЧИИ</u>	1 0
10. Информация о календарном учебном графике (расписание уроков, работа кружков и секций)	1 0
11.Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно к информации, предусмотренной пунктом 3 Правил размещения информации на сайте, указывают наименование образовательной программы (ДЛЯ УЧРЕЖДЕНИЙ ДОШКОЛЬНОГО И ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ЗАПОЛНЯТЬ НЕ НАДО, ДЛЯ СПО – ПРИ НАЛИЧИИ)	1 0
12. Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств	1 0,5 0

¹⁰ 1 – информация представлена в полном объеме, 0,5 – информация представлена частично, 0 – информация отсутствует

физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления (ТОЛЬКО ДЛЯ СПО);	
13.Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (<i>при их наличии</i>), в том числе: фамилия, имя, отчество (<i>при наличии</i>) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	1 0,5 0
14.информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (<i>при наличии</i>) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины	1 0,5 0
15.информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1 0
2.1. Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг:	
1.наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	1 0
2.наличие и понятность навигации внутри организации	1 0
3.наличие и доступность питьевой воды	1 0
4.наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	1 0
5.санитарное состояние помещений организации социальной сферы	1 0
6.транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки)	1 0
7.доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы)	1 0
8.иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным нормативным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти (санитарно-гигиенические помещения имеются в необходимом количестве, чистота помещений соблюдается, средства гигиены (мыло, бумажные полотенца, туалетная бумага) имеются в достаточном количестве)	1 0
3.1. Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории:	
1.Наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)	1 0
2.Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	1 0
3.Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	1 0
4.Наличие сменных кресел-колясок	1 0
5.Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	1 0
3.2. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:	
1.Наличие дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	1 0
2.Наличие дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	1 0
3.Наличие возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	1 0
4.наличие альтернативной версии официального сайта образовательной	1 0

организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению		
5.Наличие работника образовательной организации, прошедшего необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории и способного оказать помощь при необходимости	1	0
6.Наличие программ и документов, позволяющих проводить дистанционное обучение (кроме ДО) и обучение на дому	1	0
Характеристики образовательной организации		
1.Наличие обучающихся с ОВЗ	1	0
2.Реализация в образовательной организации адаптированных образовательных программ	1	0
3.Организация для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	1	0
4.организация располагает в здании исторического, культурного и архитектурного наследия (ПРЕДСТАВИТЬ СКАН СООТВЕТСТВУЮЩИХ ДОКУМЕНТОВ)	1	0
5.организация является малокомплектной образовательной организацией (ПРЕДСТАВИТЬ СКАН СООТВЕТСТВУЮЩИХ ДОКУМЕНТОВ)	1	0
6.Организация расположена в труднодоступной местности	1	0